

Gren ziņas un padomi klientiem

SIA "Gren Jelgava" iesniegusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) izvērtēšanai **siltumenerģijas tarifa samazinājumu Jelgavā no 2023. gada 1. marta**. Siltumenerģijas tarifa samazinājums ir saistīts ar kurināmo resursu izmaksu samazinājumu.

Plānotais siltumenerģijas gala tarifs ir **90.93 EUR/MWh (bez PVN)** un tas ir par 3,4 % zemāks nekā siltumenerģijas tarifs janvārī un februārī, un piemērojamais siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifs ar **valsts atbalstu** jelgavnieku mājāsaimniecībām martā būs **79.46 EUR/MWh (bez PVN)**. Atbalstu jeb maksas

samazinājumu mājāsaimniecībām SIA "Gren Jelgava" **piemēro automātiski ikmēneša rēķinos** par siltumenerģiju par periodu no 2022. gada 1. oktobra līdz 2023. gada 30. aprīlim.

Lai risinātu visus ar centralizētās siltumapgādes pakalpojumu saistītos jautājumus vai, ja rodas grūtības norēķināties par patērēto siltumu, aicinām klientus sazināties ar Gren Klientu apkalpošanas centru Jelgavā pa tālruni 63007055 vai elektroniski e-pastā: klienti.jelgava@gren.com.

Maksājums – Rēķina sagatavošana

ir maksājums par to, ka Gren Jelgava veic dzīvokļu īpašnieka maksājamās daļas aprēķinu un uzskaiti sadalot siltumenerģijas patēriņu uz apkuri un karsto ūdeni starp dzīvokļiem atbilstoši Siltumenerģijas piegādes un lietošanas līguma pielikumam–metodikai „Patērētās siltumenerģijas sadales un maksas aprēķināšanas kārtība Jelgavas pašvaldības teritorijā esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās”, sagatavo un izraksta rēķinus katram dzīvokļa īpašniekam, kā arī veic saņemto maksājumu ievadi norēķinu sistēmā.

Ņemot vērā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas norādes, Gren Jelgava siltumenerģijas **tarifā nav iekļauti** izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas **rēķinu sagatavošanu katram dzīvoklim**. Tādēļ Gren Jelgava ir noteikusi maksu pakalpojumam „Rēķina sagatavošana” un tā ir 1.27 EUR/mēnesī + PVN.

Tā kā rēķina sagatavošanas izmaksas nav mainītas kopš 2014. gada janvāra, bet šajā laika periodā ir būtiski mainījušās izmaksas, kas saistītas ar rēķina sagatavošanu un piegādi, kā piem. rēķinu piegādes pakalpojumi, papīra izmaksas, drukas izmaksas, elektroenerģijas cena u.c., plānots, ka sākot ar š.g. aprīli tiks **paaugstināta maksa par papīra rēķina sagatavošanu un piegādi klientam pastkastē**. Maksa tiks paziņota tiklīdz būs saņemti pakalpojumu piegādātāju aktuālie piedāvājumi.

Ja Gren Jelgava izraksta vienu rēķinu mājai, tad maksājums “Rēķina sagatavošana” netiek iekasēts, jo šīs izmaksas viena rēķina sagatavošanai mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā.

Rēķins e-pastā

Gren turpina strādāt pie Klientu apkalpošanas portāla izveides un 2023. gadā klienti savus rēķinus par patērēto siltumenerģiju jau varēs apskatīt un apmaksāt tieši no Gren Klientu portāla.

Bet pašlaik Gren Jelgava Klientu apkalpošanas centrs lūdz klientus, kas līdz šim nebija **pieteikušies tieši siltumapgādes uzņēmumam** rēķinu par patērēto siltumenerģiju saņemt savā e-pastā, bet to vēlētos, nosūtīt uz e-pasta adresi: klienti.jelgava@gren.com brīvas formas **pieteikumu rēķina saņemšanai e-pastā**. Kamēr Gren rīcībā šīs informācijas nav, nav arī precizētu un aktuālu e-pasta adresi, kur rēķinus sūtīt, tāpēc klienti tos saņem izdrukātus, papīra formā.

Precizētā informācija dos iespēju klientiem saņemt tieši no uzņēmuma aktuālo informāciju, kas saistīta ar centralizēto siltumapgādi Jelgavā.

Paldies, ka aktualizējat informāciju precīzākai saziņai ar jums!

Prieks būt jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren