



## Siltumapgādes uzņēmums Gren 2023.gada janvārī samazina siltumenerģijas tarifu

No 2023. gada **1. janvāra siltumenerģijas tarifs klientiem Jelgavā** samazinās un būs **94.15 EUR/MWh (bez PVN)** jeb par 8,3 % zemāks nekā tarifs 2022. gada decembrī. Siltumenerģijas tarifs **ar valsts atbalstu jelgavnieku mājsaimniecībām no 2023. gada 1. janvāra būs 81.07 EUR/MWh (bez PVN)**. Atbalstu jeb maksas samazinājumu mājsaimniecībām SIA "Gren Jelgava" piemēro automātiski ikmēneša rēķinos par siltumenerģiju par periodu no 2022. gada 1. oktobra līdz 2023. gada 30. aprīlim.

Siltumenerģijas tarifa samazinājums ir saistīts ar kurināmo resursu izmaksu samazinājumu. Paredzēts, ka samazinātais siltumenerģijas tarifs – 94.15 EUR/MWh (bez PVN), saglabāsies arī 2023. gada februārī.

Lai risinātu visus ar centralizētās siltumapgādes pakalpojumu saistītos jautājumus vai, ja rodas grūtības norēķināties par patērēto siltumu, aicinām klientus sazināties ar Gren Klientu apkalpošanas centru Jelgavā pa tālruni 63007055 vai elektroniski e-pastā: [klienti.jelgava@gren.com](mailto:klienti.jelgava@gren.com).

### Rēķins e-pastā

Gren turpina strādāt pie Klientu apkalpošanas portāla izveides un 2023.gadā klienti savus rēķinus par patērēto siltumenerģiju jau varēs apskatīt un apmaksāt tieši no Gren Klientu portāla.

Bet pašlaik Gren Jelgava Klientu apkalpošanas centrs lūdz klientus, kas līdz šim nebija **pieteikušies tieši siltumapgādes uzņēmumam** rēķinu par patērēto siltumenerģiju saņemt savā e-pastā, bet to vēlētos, nosūtīt uz e-pasta adresi: [klienti.jelgava@gren.com](mailto:klienti.jelgava@gren.com) brīvas formas PIETEIKUMU RĒĶINA SAŅEMŠANAI E-PASTĀ. Kamēr Gren rīcībā šīs informācijas nav, nav arī precizētu un aktuālu e-pasta adresi, kur rēķinus sūtīt, tāpēc klienti tos saņem izdrukātus, papīra formā.

Precizētā informācija dos iespēju klientiem saņemt tieši no uzņēmuma aktuālo informāciju, kas saistīta ar centralizēto siltumapgādi Jelgavā.

Paldies, ka aktualizējat informāciju precīzākai saziņai ar jums!



**LAI MIERĪGS,  
VESELĪGS, VEIKSMĪGS UN  
PANĀKUMIEM PIEPILDĪTS  
JAUNĀIS, 2023.GADS!**

Prieks būt jūsu siltumenerģijas piegādātājam, 