



Gren uzsāk ikgadējo savu klientu apmierinātības aptauju

Šogad, tāpat kā katru gadu jau no 2011. gada, uzņēmums Gren veic savu klientu apmierinātības pētījumu, lai noskaidrotu jūsu viedokli par uzņēmumu, kā arī izpratni par Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti.

Aptauja tiek veikta gan dzīvokļu īpašnieku grupā, gan uzņēmumu pārstāvju grupā un rezultāti palīdz noskaidrot tos jautājumus un darbības virzienus, kuros uzņēmuma darbībā būtu nepieciešami uzlabojumi. Aptauja tiek veikta telefoniski vai elektroniski, un iegūtie rezultāti ir konfidenciāli.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un sniedz atbildes uz aptaujas jautājumiem. Aptauja aizņem aptuveni 10–15 minūtes Jūsu laika, bet iegūtie rezultāti sniedz

ļoti lielu ieguldījumu Gren darba un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Informāciju apkopos un analizēs Gren sadarbības partneris uzņēmums Kantar. Rezultāti būs zināmi šī gada vasarā un tiks paziņoti arī jums – Gren klientiem.

Līdz šim Gren klientu apmierinātības vērtējums gadu no gada ir pieaudzis, kas apliecina, ka Jūsu iesaiste Gren darbības novērtējumā un priekšlikumi, ko Jūs sniedzat, kā arī pēc tam veiktie uzlabojumi, ir noderīgi gan klientiem, gan ļoti vērtīgi uzņēmuma tālākai attīstībai.

Gren klientu aptauja vienlaicīgi tiek veikta visās Baltijas valstīs, kurās strādā Gren uzņēmumi.

Ja saistībā ar aptauju klientiem rodas kādi jautājumi vai ieteikumi, aicinām sazināties ar Gren klientu apkalpošanas centru Jelgavā pa tālruni 63 007 055 vai e-pastā: klienti.jelgava@gren.com

Paldies par Jūsu atsaucību un uzticību!

Prieks būt jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren