



Klienta rēķins

Gren Jelgava piegādā saviem klientiem siltumenerģiju, sagatavo karsto ūdeni, pēc klientu pieprasījuma apkalpo ēku individuālos siltumpunktus, kā arī sagatavo un piegādā rēķinu par siltumenerģiju un sniegtajiem pakalpojumiem.

Gren Jelgava izrakstītajos rēķinos par siltumenerģiju atsevišķi uzrāda maksājumu pozīcijas:

- Apkure
- Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā jeb cirkulācija (vasaras mēnešos)
- Rēķina sagatavošana
- Individuālā siltumpunkta apkalpošana

Maksājums „Apkure”

Aprēķins par ēkai vai dzīvojamai mājai piegādāto siltumenerģiju, tiek veikts pamatojoties uz siltumenerģijas skaitītāju rādījumiem, atbilstoši spēkā esošam siltumenerģijas tarifam, kas ir apstiprināts saskaņā ar likumu “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” un Enerģētikas likumu. Siltumenerģijas daudzums apkurei tiek aprēķināts no kopējā izlietotās siltumenerģijas daudzuma, atņemot siltumenerģijas daudzumu, kas patērēts karstā ūdens uzsildīšanai.

Maksājums „Ūdens uzsildīšana”

Maksas lielumu nosaka pēc mājas uzstādītā siltā ūdens skaitītāja rādījumiem un aprēķina, reizinot ūdens patēriņu ar siltumenerģijas daudzumu uzsildīšanai un reizinot ar siltumenerģijas tarifu. Šo maksājumu sadala starp dzīvokļa īpašumiem proporcionāli patēriņam.

Maksājums „Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā (cirkulācija)”

Aprēķins par siltumenerģijas patēriņu karstā ūdens piegādes sistēmā, jeb cirkulācija, ir maksa par patērēto siltumenerģiju ēkas iekšējos cauruļvados, pa kuriem tiek nodrošināta karstā ūdens plūsma stāvvados, divieļu žāvētājos, pagrabā un bēniņos izvietotajos cauruļvados. Vairumā māju kā atsevišķs maksājums rēķinā tiek parādīts tikai vasaras periodā, kad nav apkures.

Maksājums „Rēķina sagatavošana”

ir maksājums par to, ka uzņēmums Gren Jelgava veic siltumenerģijas patēriņa sadali uz apkuri un karsto ūdeni starp dzīvokļiem atbilstoši metodikai „Patērētās siltumenerģijas sadales un maksas aprēķināšanas kārtība Jelgavas pašvaldības teritorijā esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās” un, pamatojoties uz pārvaldnieka sniegtajiem rakstiskiem norādījumiem, sagatavo un izraksta rēķinus katram dzīvokļa īpašniekam vai īrniekam un veic maksājumu ievadi abonētu uzskaites programmā.

Klienti var izvēlēties vai saņemt vienu rēķinu mājai, vai rēķinu katram dzīvoklim daudzdzīvokļu mājā. Par to kopsapulcē lemj mājas dzīvokļu īpašnieki.

Ņemot vērā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas norādes, Gren Jelgava siltumenerģijas tarifā nav iekļauti izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas rēķinu izrakstīšanu un sadalīšanu katram dzīvoklim. Tādēļ Gren Jelgava ir noteikusi maksu pakalpojumam „Rēķina sagatavošana” – 1.27 EUR/mēnesī + PVN.

Ja Gren Jelgava izraksta vienu rēķinu mājai, tad maksājums “Rēķina sagatavošana” netiek iekasēts, jo šis izmaksas viena rēķina sagatavošanai mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā.

Maksājums „Individuālā siltumpunkta apkalpošana”

ir maksājums par apkopes un remonta darbiem, ko Gren Jelgava veic mājas individuālajā siltumpunktā, saskaņā ar noslēgto līgumu. Atbilstoši LR spēkā esošai likumdošanai izdevumi par individuālā siltumpunkta apkalpošanu nav iekļauti siltumenerģijas kopējā tarifā.

Individuālo siltumpunktu apkopes un remontu darbi ir atsevišķs pakalpojums un Gren cena mēnesī ir 0,05 Eur par dzīvokļa kopējās platības vienu kvadrātmetru + PVN.

Katras mājas dzīvokļu īpašnieku kopsapulcei ir tiesības izvēlēties un lemt par cita ISP apkalpošanas pakalpojuma sniedzēja izvēli un tad Gren Jelgava rēķinos šī pozīcija netiek iekļauta.

Prieks būt jūsu siltumenerģijas piegādātājam,