

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

202.. m.d. Nr.2.12-

Joniškis

1. Sutarties šalys. UAB Gren Joniškis, (toliau – Tiekėjas), atstovaujama generalinio direktoriaus Dainiaus Muižio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir gyvenamo namo

(adresas)

buto savininkas/nuomininkas.....
(vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo metai)

buto savininkas/nuomininkas.....
(vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo metai)

toliau sutarties tekste Vartotojas, (toliau – Šalys) sudarė šią šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo sutartį butui.

2. Sutarties dalykas - Šilumos energijos šildymui pardavimo, pirkimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šioje sutartyje šalys įsipareigoja deramai realizuoti jiems suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant šilumos energiją ir atsiskaitant už ją.

3. Šilumos energijos skaičiavimui reikalingi duomenys

Buto naudingas plotas, m ²	
Gyventojų skaičius	
Vienanarė šilumos energijos kaina sutarties pasirašymo metu (be) PVM, ct/kWh	
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / be cirkuliacijos (reikalingą pabraukti)

4. Šalių įsipareigojimai ir teisės.

4.1. Tiekėjas įsipareigoja :

4.1.1 Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti šilumos energiją į gyvenamą namą - toliau (Pastatas), kuriame yra Vartotojui priklausantis butas, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Šilumos energijos tiekimo ir vartojimo taisyklių bei kitų galiojančių norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

4.1.2. Vadovaujantis aukščiau nurodytais norminiais teisės aktais, pastato šilumos tiekimo - vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) užtikrinti tiekiamo termofikacinio (šilumnešio) vandens temperatūrą, atitinkančią tiekiamo ir grąžinamo šilumnešio parametrų grafiką. Leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip +/- 5°C.

4.1.3. Vadovautis Lietuvos higienos normos HN 42:2009 „Gyvenamųjų ir visuomeninių pastatų patalpų mikroklimatas“ nurodytomis gyvenamųjų patalpų temperatūros vertėmis. Jei būtina vartotojai (bendrija) nėra pasirinkę prižiūrėtojo.

4.1.4. Interneto svetainėje <https://gren.com/lt> iki mėnesio 25 dienos informuoti vartotoją apie pakeistą šilumos kainą. Šilumos kaina įsigalioja nuo kito mėnesio 1 dienos.

4.1.5. Informuoti šilumos vartotojus apie šilumos tiekimo apribojimo ar sustabdymo, dėl įrenginių remonto ir privalomų eksploatacinių darbų, laiką bei trukmę šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka ir terminais:

4.1.5.1. Tiekėjas informuoja vartotojus apie hidraulinių miesto ir rajono šilumos tinklų bandymų bei apie planinių remonto darbų pradžią ir laiką prieš 10 (dešimt) dienų vietinėje spaudoje ar kitu viešojo paskelbimo būdu;

4.1.5.2. Tiekėjas, apribojęs ar sustabdęs šilumos tiekimą visiems ar pavieniams vartotojams dėl avarijos šilumos šaltinyje, šilumos tinkluose jei būtina vartotojai (bendrija) nėra pasirinkę prižiūrėtojo per 24 (dvidešimt keturias) valandas po avarijos informuoja vartotojus apie šilumos sustabdymo priežastį ir laiką išskabinant skelbimus pastato laiptinėse.

4.1.6. Vartotojui prašant, suteikti išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainas, numatomas sutarčių sąlygų pakeitimus bei kitą informaciją Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka.

4.1.7. Šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) bet kuriuo paros metu lokalizuoti įvykusią šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių avariją.

4.1.8. Teisės aktuose nustatyta tvarka šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) įrengti ir prižiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, užtikrinti jų tinkamą techninę būklę, reikalujamą matavimų tikslumą, nustatytu laiku atlikti jų patikrą.

4.2. Tiekėjo teisės:

4.2.1. Tiekėjo atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, netrukdomai apžiūrėti Vartotojui priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę, taip pat, sustabdyti karšto vandens tiekimą įsiskolinusiam savininkui.

4.2.2. Sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.

4.3. Vartotojas įsipareigoja:

4.3.1. Tinkamai prižiūrėti Vartotojui priklausančius šilumos įrenginius.

4.3.2. Pasikeitus buto savininkui, gyventojų skaičiui ar sudėčiai, taip pat kitiems duomenims, reikalingiems mokėjimams už šilumos energiją apskaičiuoti ir įvykus šildymo įrenginių gedimams Vartotojas per 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai informuoja Tiekėją.

4.3.3. Vartotojas turi nedelsiant pranešti Tiekėjui, jei pasikeitė jo gyvenamųjų patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei Vartotojas savo gyvenamosiose patalpose (ar dalyje jų) vykdo komercinę veiklą, arba jo gyvenamosios patalpos (ar dalis jų) buvo išnuomos

asmeniui, kuris šiose patalpose vykdo(ys) komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo. Vartotojas atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.

4.3.4. Nedelsiant informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją, ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti.

4.3.5. Leisti Tiekėjo atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, patikrinti bute ar kitose patalpose esančių šilumos įrenginių tvarkingumą.

4.3.6. Demontuoti papildomus šildymo prietaisus, jei Vartotojui priklausančiose patalpose papildomai sumontuotų šildymo prietaisų paviršius viršija projekte nustatytą galią.

4.3.7. Vartotojas savavališkai atjungęs savo šilumos įrenginius nuo šilumos tiekimo sistemos, atsako Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Administracinių teisės pažeidimų kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

4.3.8. Teikti Tiekėjui mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingą informaciją: 1) karšto vandens apskaitos prietaiso(ų) rodmenis – 5.5. punkte nustatyta tvarka; 2) kitus duomenis - sutarties 4.3.2 ir 4.3.3 punktuose nustatyta tvarka.

4.3.9. Mokėti Tiekėjui už atsiskaitymo laikotarpio metu suvartotą šilumos energiją nustatytais galiojančiais tarifais ir šioje sutartyje nustatytais sąlygomis.

4.4 Vartotojo teisės:

4.4.1. Reikalauti iš Tiekėjo, prižiūrėtojo, valdytojo jų kompetencijos ribose Vartotojui priklausančiame bute būtų palaikoma teisės aktuose (Sutarties 4.1.3. punktas) nustatyta patalpų temperatūra, jeigu Pastato šildymo ir karšto vandens sistema atitinka privalomuosius reikalavimus.

4.4.2. Laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už suvartotą šilumą per atsiskaitymo laikotarpį dokumentus.

4.4.3. Gauti informaciją iš Tiekėjo apie šilumos kainas, mokėjimų apskaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams apskaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas.

4.4.4. Padidinti šildymo prietaisų paviršių iki projekte nustatytos galios, jei Vartotojo bute šildymo prietaisų paviršius mažesnis nei projekte.

4.4.5. Vartotojas gali atjungti, keisti, prijungti šilumos įrenginius tik teisės aktų nustatyta tvarka.

4.4.6. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti iš Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) rekomenduotų taikyti ar su ja suderintų šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų. Iki metodo pasirinkimo, taikomas pastato šildymo ir karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

4.4.7. Gauti iš Tiekėjo Lietuvos Respublikos statybos įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka sąlygas keisti ir rekonstruoti šilumos įrenginius, jeigu tai nepažeidžia pastato savininko arba daugiabučio gyvenamojo namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

4.4.8. Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka kartu su kitais pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkais nuspręsti pakeisti viso pastato, jo sekcijos ar bloko šildymo būdą.

4.4.9. Reikalauti iš šilumos tiekėjo arba šildymo sistemos prižiūrėtojo atlyginti nuostolius, jeigu šilumos tiekėjas ar prižiūrėtojas neužtikrina šilumos bei teikiamų paslaugų kokybės reikalavimų.

4.4.10. Pasirinkti atsiskaitymo už suvartotą šilumą būdą. Jei šilumos Tiekėjas yra ir karšto vandens tiekėjas, tai atsiskaitymo būdas turi būti vienodas.

5. Šilumos energijos mokėjimo apskaičiavimo ir apmokėjimo tvarka

5.1. Šilumos energijos, pateiktos į Pastatą, kiekis nustatomas pagal šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis. Sugedus šilumos apskaitos prietaisui, atliekant prietaiso patikrą ir kitais atvejais išėmus apskaitos prietaisą, pastate suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal galimo apskaičiuoti laikotarpio vidurkį, įvertinant vidutinę lauko oro temperatūrą ir šildymo laiką, kuomet šilumos apskaitos prietaisas nedirbo.

5.2. Šilumos energijos matavimo vienetas yra kilovatvalandė (kWh).

5.3. Pastate esančių skirtingų šilumos energijos vartotojų arba vartotojų grupės suvartotas šilumos energijos kiekis apskaičiuojamas pagal 2016 m. birželio 13 d. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu Nr. 03-183 patvirtintą Šilumos paskirstymo metodą **Nr. 4**. Kai yra vartotojų, atsijungusių nuo centralizuotos šildymo sistemos, šilumos kiekis paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2016-06-13 nutarimo Nr.03-184 metodą **Nr. 5**.

5.4. Atsiskaitymo laikotarpis – 1 kalendorinis mėnuo.

5.5. Vartotojas ar Vartotojo įgaliotas asmuo praneša Tiekėjui bute įrengto(ų) karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis už atsiskaitymo laikotarpį iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos pasirinktu būdu: 1) įrašant mokėjimo pranešimo (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje; 2) telefonais nurodytais sutarties 7 punkte; 3) elektroniniu paštu info.joniskis@gren.com (būtina nurodyti buto adresą ir mokėtojo kodą); 4) kitus mokėjimams už atskaitinį mėnesį apskaičiuoti reikalingus duomenis. Vartotojo šilumos kiekio matavimo priemonių (daliklių, skaitiklių) rodmenis Tiekėjui praneša Vartotojas ar Vartotojo įgaliotas asmuo (Pastato valdytojas ar Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas).

5.6. Galutinė mokėjimo suma už atsiskaitymo laikotarpį apskaičiuojama: šilumos kiekis patalpų šildymui vartotojui priskirtas Sutarties 5.3. punkte nustatyta tvarka dauginamas iš šilumos energijos kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridendant pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustačius kitą PVM dydį, pasikeitimai galioja Sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

5.7. Tiekėjas už suvartotą per atsiskaitymo laikotarpį šilumos energiją išsiunčia Vartotojui mokėjimo sąskaitą iki kito po atsiskaitomojo mėnesio einančio mėnesio 10 dienos.

5.8. Vartotojas apmoka Tiekėjo pateiktą sąskaitą mokėjimų priėmimo vietose ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: apskaičiuoti delspinigiai. Įsiskolinimas už laikotarpius iki atskaitinio mėnesio pradžios Šilumos tiekėjo suteiktas paslaugas, mokėtinas už per atskaitinį mėnesį Šilumos tiekėjo suteiktas paslaugas suma.

5.9. Jeigu Vartotojas nustatytu terminu nesumoka jam priklausančių mokėti mokėjimų, už kiekvieną pavėluotą dieną Šilumos Tiekėjas jam apskaičiuoja 0,02% delspinigių įstatymo nustatyta tvarka.

5.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Vartotojo nuo pareigos atsiskaityti su Tiekėju už jam tiekta šilumos energiją ir suteiktas paslaugas iki sutarties nutraukimo.

5.11. Vartotojai, iš anksto (prieš vieną mėnesį) pateikę Tiekėjui prašymą, gali ne šildymo sezono metu pakeisti vienanarę šilumos kainą į dvinarę (arba atvirkščiai) ir (ar) pasirinkti vieną iš šilumos pardavimo kainos variantų – Eur/mėn. objektui (eurais objektui per mėnesį) arba Eur/MWh (eurais už MWh). Pasirinktas šilumos (vienanarės ar dvinarės) ir šilumos pardavimo kainos taikymo variantas gali būti keičiamas ne dažniau kaip kartą per metus ir galioja vienerius ar kelerius pilnus metus.

6. Kitos sutarties sąlygos.

6.1. Pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojų pasirinktas Prižiūrėtojas.

6.2. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki jos nutraukimo sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

6.3. Sutartis, teisės aktų nustatyta tvarka, gali būti nutraukta, papildyta, pakeista vienai iš šalių ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu pateikus pranešimą/pasiūlymą. Nutraukiant sutartį, Vartotojas privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam tiekta šilumos energiją ir kitas pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.

6.4. Šalys įsipareigoja vadovautis galiojančiomis Lietuvos Respublikos Šilumos energijos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos ūkio įstatymu, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, VERT nutarimais ir kitais galiojančiais teisės aktais. Teisės aktų pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

6.5. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas.

6.6. Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros riba ir tiekimo – vartojimo riba nustatoma akte (sutarties I priedas).

6.7. Jei Tiekėjas įvykdė sutartinius įsipareigojimus, tuomet Tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo sustabdymą ir (arba) Vartotojui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Vartotojo ar trečiųjų asmenų, kurių Tiekėjas nėra pasitelkęs sutarties vykdymui, veiksmų.

6.8. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų atsiradusių vykdant sutartį trečiajai šaliai.

6.9. Vartotojų ginčai ir skundai dėl šios sutarties sąlygų nevykdymo (netinkamo vykdymo) sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:

6.9.1. VERT – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo šrautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo;

6.9.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

6.10. Nepavykus vartotojų skundų ir ginčų išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

6.11. Perėmus Tiekėjo funkcijas kitam asmeniui arba pakeitus esmines šilumos energijos tiekimo ir vartojimo sąlygas, ši sutartis netenka juridinės galios.

6.12. Su informacija apie bendrovės veiklą galima susipažinti internetinėje svetainėje <https://gren.com/lt/>.

6.13. Ši sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

6.14. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <https://gren.com/lt/privatumo-politika/>.

7. Tiekėjo atsakingi padaliniai ir kontaktai

7.1. Realizavimo skyrius (atsiskaitymo klausimai) +370 426 52 293, +370 426 55 134, el. paštas info.joniskis@gren.com.

7.2. Abonentų aptarnavimo tarnyba (techniniai ir techninės priežiūros klausimai) +370 426 52 308, +370 426 52 502, mob. +370 618 40 824.

TIEKĖJAS

UAB Gren Joniškis
Bažnyčios g. 4, 84139 Joniškis
Įmonės kodas 157687636
PVM mokėtojo kodas LT576876314

VARTOTOJAS

Generalinis direktorius
Dainius Muižys

parašas

adresas, telefonas

vardas, pavardė, parašas

vardas, pavardė, parašas