

Ziņas klientiem

Godātie, klienti!

Gren turpina skaidrot siltumapgādes procesu un atbildēt uz jūsu uzdotajiem jautājumiem.

Kas ir cirkulācijas maksa?

Cirkulācijas maksa ir maksa par siltumenerģiju, kas nepieciešama, lai ēkas karstā ūdens sistēmā uzturētu karstā ūdens temperatūru.

Tas nodrošina, ka:

- atverot krānu, karstais ūdens ir pieejams ātri;
- ūdens nestāv cauruļvados;
- tiek samazināts Legionella baktēriju risks;
- tiek uzturēta droša un kvalitatīva karstā ūdens sistēma.

Cirkulācijas maksu iedzīvotāji maksā, norēķinoties par siltumenerģiju, kas tiek patērēta karstā ūdens temperatūras uzturēšanai ēkas sistēmā – stāvvados, pagrabā, bēniņos un dvieļu žāvētajos, ja tādi ir. Rēķinā Cirkulācijas maksa tiek atainota kā "Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā". Vasaras periodā šī maksa tiek aprēķināta atsevišķi, bet apkures sezonā tā ir iekļauta kopējā dzīvokļu siltumenerģijas patēriņā.

Kāpēc cirkulācijas maksa var atšķirties?

Maksu ietekmē:

- karstā ūdens patēriņš mājā;
- ūdens temperatūras režīms;
- savlaicīgi un precīzi nodoti skaitītāju rādījumi;
- ēkas iekšējās sistēmas tehniskais stāvoklis;
- siltumizolācijas kvalitāte;
- nekorekti uzrādīts ūdens patēriņš dzīvokļos.

Kāpēc jāmaksā par rēķina sagatavošanu?

Klienti jautā – ja rēķinu saņem elektroniski, kāpēc šī maksa joprojām ir jāmaksā?

Atbilde ir vienkārša: rēķina sagatavošanas maksa nav maksa tikai par rēķina nosūtīšanu.

Tā ir maksa par tiešo norēķinu pakalpojumu katram dzīvoklim, kas ietver:

- mājas kopējā patēriņa sadali pa dzīvokļiem;
- aprēķinus par apkuri, karsto ūdeni un vasarā arī cirkulāciju;
- rēķinu administrēšanu;
- ienākošo maksājumu apstrādi;
- klientu konsultēšanu;
- sistēmu, programmatūras un datubāzu uzturēšanu.

Izvēlieties ērtāku risinājumu rēķinu pārvaldībai — Gren Klientu portālu

Gren Klientu portāls ir ērts pašapkalpošanās risinājums, kas ļauj klientiem:

- apskatīt savus rēķinus vienuviet;
- apmaksāt rēķinus tieši no portāla;
- sekot līdzi maksājumu informācijai;
- ērtāk pārvaldīt savus datus;
- saņemt informāciju digitāli;
- izmantot mūsdienīgu un ērtu saziņas veidu ar Gren.

Lai rēķinu informācija būtu pieejama ātri un ērti,

aicinām pievienoties Gren Klientu portālam: www.mans.gren.lv

08/2026



Saskaņā ar SPRK noteikto kārtību **viena rēķina sagatavošanas izmaksas** mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā. Taču **tarifā nevar iekļaut** izmaksas, kas rodas, sagatavojot un administrējot atsevišķu rēķinu katram dzīvoklim, jeb tiešo norēķinu pakalpojumu. Tāpēc arī tad, ja rēķins tiek saņemts elektroniski, tiešo norēķinu jeb rēķina sagatavošanas maksa saglabājas.

Svarīgi zināt:

- Gren rēķina sagatavošanas maksa ir 1,27 EUR/mēnesī + PVN katram dzīvoklim.
- Šī maksa neietver rēķina piegādes izmaksas.
- Ja mājai tiek izrakstīts viens kopīgs rēķins, šī maksa netiek piemērota.

