

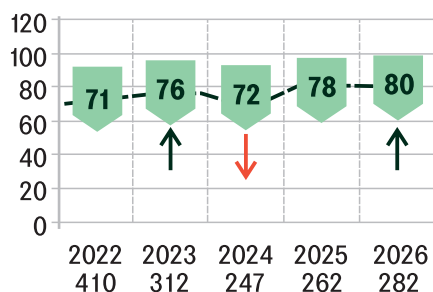
Ziņas klientiem

Jūlijs, 2026

Paldies par jūsu augsto novērtējumu Gren Klientu apmierinātības aptaujā Jelgavā

Gren pateicas visiem tiem **Gren Jelgava klientiem**, kuri šogad piedalījās klientu apmierinātības aptaujā un ļoti atzinīgi novērtēja Gren sniegtos pakalpojumus.

Jelgava



Īpaši priecājamies, ka **Jelgavas klientu novērtējums ir pieaudzis par 2 punktiem**, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, un ir **80 punkti**, kas ir ļoti augsts vērtējums pakalpojumu sniegšanas nozarē. Tas apliecina, ka mūsu centieni nodrošināt kvalitatīvu un uzticamu siltumapgādi tiek pamanīti un novērtēti.

Klienti visaugstāk novērtējuši:

- ✓ **Siltumapgādes uzticamību:** 8,3 punkti no 10 – Jūs uzticaties Gren pakalpojumu kvalitātei, nepārtrauktībai un stabilitātei.
- ✓ **Rēķinus:** 8,4–8,6 punkti – Jūsu ieskatā Gren rēķini par siltumapgādi ir precīzi, viegli saprotami un satur visu nepieciešamo informāciju.
- ✓ **Klientu apkalpošanu:** 8,2–8,6 punkti – Gren darbinieki ir atsaucīgi, laipni, kompetenti un savlaicīgi atrisina radušās problēmas.
- ✓ **Siltumapgādes darbinieku darbu:** 8,5 punkti – Gren tehniskie speciālisti ir kompetenti un ar pozitīvu attieksmi.
- ✓ **Mājaslapu un digitālos pakalpojumus:** 7,9–8,1 punkti – mūsu digitālie kanāli atvieglo saziņu un palīdz labāk izprast sniegtos pakalpojumus.
- ✓ **Uzņēmuma reputāciju:** 8,1–8,4 punkti – Jūs uzskatāt Gren par profesionālu, uzticamu un atbildīgu uzņēmumu.

Vienlaikus saklausījām, kur varam kļūt labāki. Klientiem noderētu vairāk skaidrojumu par efektīvu siltuma lietošanu un siltumenerģijas cenas veidošanos. Tie ir temati, par kuriem noteikti stāstīsim nākamajās ziņās.

Jūsu atsauksmes mums ir patiesi svarīgas – tās palīdz mums pilnveidot savu pakalpojumu un mūsu sadarbību. Paldies, ka jūs uzticaties Gren!

Aicinām pievienoties **Gren Klientu portālam: www.mans.gren.lv**, kurā atradīsiet informāciju par jūsu mājas siltuma patēriņu un citiem ar siltumapgādi saistītiem jautājumiem.