

Ziņas klientiem

19. marts – Starptautiskā Klientu diena

Godātie, klienti!

Uzņēmums Gren pateicas jums par jūsu uzticību un mūsu veiksmīgo sadarbību līdz šim un sirsnīgi sveic jūs Starptautiskajā Klientu dienā.

Martā Gren uzsāk ikgadējo savu klientu apmierinātības aptauju

Šogad, tāpat kā katru gadu, uzņēmums Gren aicina savus klientus piedalīties **klientu apmierinātības aptaujā**, lai uzzinātu viņu viedokli par uzņēmumu, Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti.

Aptauja norisināsies no marta beigām līdz aprīlim.

Kā ierasts, aptauja tiks veikta gan **dzīvokļu īpašnieku**, gan **uzņēmumu pārstāvju** grupā, un tās rezultāti palīdzēs noteikt, kuros jautājumos un darbības virzienos Gren darbā būtu nepieciešami uzlabojumi. Klienti varēs izvēlēties sev ērtāko veidu, kā piedalīties aptaujā – **telefoniski vai e-pastā**. Aptauja ir anonīma, un iegūtie dati tiks apkopoti un apstrādāti tikai vispārīgā veidā.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un piedalās aptaujā!

Aptauja aizņem **aptuveni 10 minūtes**, bet tās rezultāti sniedz **vērtīgu ieguldījumu** uzņēmuma darbības, pakalpojumu un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Ja jums ir kādi **jautājumi vai ieteikumi** par aptauju, aicinām sazināties ar **Gren klientu apkalpošanas centru**.

Paldies par jūsu atsaucību un sadarbību!

Noderīga informācija

- **Ko darīt, ja klientam nav iespējams apmaksāt rēķinu pilnā apmērā?**

Aicinām vērsties klientu apkalpošanas centrā un vienoties par **izlīdzināto maksājumu** – vienošanos ar fiksētu mēneša maksājumu. Lai slēgtu šādu vienošanos, klientam nedrīkst būt jau iekrājijs neapmaksātu rēķinu parāds.

- **Pievērsiet uzmanību!**

No 2026.gada janvāra Latvijā, iegādājoties dzīvokli, stājas spēkā nosacījumi – “**parāds seko dzīvoklim**”. Iegādājoties dzīvokli, **par trīs gadus veciem dzīvokļa parādiem** no 2026. gada **janvāra atbildīgs ir jaunais īpašnieks**, ja parāds nav ticis dzēsts pirms reģistrācijas zemesgrāmatā.

Praksē tas nozīmē to, ka, iegādājoties vai saņemot dāvinājumā dzīvokli, par iepriekšējā īpašnieka parādiem, tostarp par komunālo pakalpojumu parādiem, atbildēs jaunais dzīvokļa īpašnieks.

Vairāk lasiet: <https://lvportals.lv/skaidrojumi>