

SIA "Gren Gulbene" iesniegusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) izvērtēšanai siltumenerģijas tarifa izmaiņas Gulbenē no 2026. gada 1. aprīļa. Plānotais siltumenerģijas gala tarifs klientiem ir 71,86 EUR/MWh (bez PVN) un tas ir par 3,07 % augstāks nekā šobrīd spēkā esošais siltumenerģijas tarifs – 69,72 EUR/MWh (bez PVN).

Plānotās siltumenerģijas tarifa izmaiņas ir saistītas ar kurināmā resursa – šķeldas – cenu izmaiņām.

19. marts – Starptautiskā Klientu diena

Godātie klienti,

Uzņēmums Gren pateicas jums par jūsu uzticību un mūsu veiksmīgo sadarbību līdz šim un sirsnīgi sveic jūs Starptautiskajā Klientu dienā.

Martā Gren uzsāk ikgadējo savu klientu apmierinātības aptauju

Šogad, tāpat kā katru gadu, uzņēmums Gren aicina savus klientus piedalīties klientu apmierinātības aptaujā, lai uzzinātu viņu viedokli par uzņēmumu, Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti. Aptauja norisināsies no marta beigām līdz aprīlim.

Kā ierasts, aptauja tiks veikta gan dzīvokļu īpašnieku, gan uzņēmumu pārstāvju grupā, un tās rezultāti palīdzēs noteikt, kuros jautājumos un darbības virzienos Gren darbā būtu nepieciešami uzlabojumi. Klienti varēs izvēlēties sev ērtāko veidu, kā piedalīties aptaujā – telefoniski vai e-pastā. Aptauja ir anonīma, un iegūtie dati tiks apkopoti un apstrādāti tikai vispārīgā veidā.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un piedalās aptaujā!

Aptauja aizņem aptuveni 10 minūtes, bet tās rezultāti sniedz vērtīgu ieguldījumu uzņēmuma darbības, pakalpojumu un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Ja jums ir kādi jautājumi vai ieteikumi par aptauju, aicinām sazināties ar Gren klientu apkalpošanas centru.

Paldies par jūsu atsaucību un sadarbību!

Noderīga informācija

- Ko darīt, ja klientam nav iespējams apmaksāt rēķinu pilnā apmērā?

Aicinām klientus vērsties Klientu apkalpošanas centrā Gulbenē, lai vienotos par piemērotāko risinājumu. Individuāla saziņa ļauj nodrošināt taisnīgu, skaidru un kontrolējamu maksājumu kārtību.