

Ziņas klientiem

Aprīlis, 2026

No 2026. gada 1. **aprīļa** siltumenerģijas tarifs klientiem ir 71,86 EUR/MWh + PVN. Siltumenerģijas tarifa izmaiņas ir saistītas ar kurināmā resursa – šķeldas – cenu izmaiņām.

Sākusies Gren klientu apmierinātības aptauja

Šogad, tāpat kā katru gadu kopš 2011. gada, uzņēmums Gren aicina savus klientus piedalīties **klientu apmierinātības aptaujā**, lai uzzinātu jūsu viedokli par uzņēmumu, Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti. **Aptauja norisinās martā un aprīlī.**

Kā ierasts, aptauja tiks veikta gan **dzīvokļu īpašnieku**, gan **uzņēmumu pārstāvju** grupā, un tās rezultāti palīdz noteikt, kuros jautājumos un darbības virzienos Gren būtu nepieciešami uzlabojumi. Klienti varēs izvēlēties sev ērtāko veidu, kā piedalīties aptaujā – telefoniski vai e-pastā. Aptauja ir anonīma, un iegūtie dati tiks apkopoti un apstrādāti tikai vispārīgā veidā.

Mēs **priecājamies**, ka klientu apmierinātība ar mūsu pakalpojumiem un sadarbību gadu no gada pieaug. **Pagājušā gada aptaujas rezultāti** liecina, ka klienti **mūsu sadarbību Gulbenē novērtēja ar 80 punktiem (iepriekš - 71 punkts 2024.gadā)** skalā no 100. Šie rezultāti apliecina, ka **rūpes par klientiem ir mūsu prioritāte**, un mūsu skaidrojumi, kā arī veiktie uzlabojumi pakalpojumu sniegšanā tiek arvien vairāk pozitīvi novērtēti.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un piedalās aptaujā!

Aptauja aizņem aptuveni **10 minūtes jūsu laika**, bet tās rezultāti sniedz **vērtīgu ieguldījumu** uzņēmuma darbības, pakalpojumu un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Gren klientu aptauja vienlaikus tiek veikta visās valstīs, kurās darbojas Gren uzņēmumi un ir mūsu klienti. Latvijā aptaujāsim Gren klientus **Jelgavā, Gulbenē un Daugavpilī.**

Ja jums ir kādi **jautājumi vai ieteikumi** par aptauju, aicinām sazināties ar Gren klientu apkalpošanas centriem.

Paldies par jūsu atsaucību un sadarbību!

Informācijai

- Ko darīt, ja klientam nav iespējams apmaksāt rēķinu pilnā apmērā?

Aicinām klientus vērsties Klientu apkalpošanas centrā Gulbenē, lai vienotos par piemērotāko risinājumu. Individuāla saziņa ļauj nodrošināt taisnīgu, skaidru un kontrolējamu maksājumu kārtību.

Gren klientu apkalpošanas centri:

Jelgavā, Pasta ielā 47, Tālr. 63007055, klienti.jelgava@gren.com

Gulbenē, Nākotnes iela 7, Tālr. 64471610, klienti.gulbene@gren.com

www.gren.com/lv

