

Ziņas klientiem

Jūnijs, 2025

Paldies par jūsu augsto novērtējumu Gren Klientu apmierinātības aptaujā Jelgavā

Gren pateicas visiem tiem 262 Gren Jelgava klientiem, kuri šogad piedalījās klientu apmierinātības aptaujā un ļoti atzinīgi novērtēja Gren sniegtos pakalpojumus.

Īpaši priecājamies, ka **Jelgavas klientu novērtējums ir pieaudzis par 6 punktiem**, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, un ir **78 punkti**, kas ir ļoti augsts vērtējums pakalpojumu sniegšanas nozarē. Tas apliecina, ka mūsu centieni nodrošināt kvalitatīvu un uzticamu siltumapgādi tiek pamanīti un novērtēti.

Klienti visaugstāk novērtējuši:

- **Siltumapgādes uzticamību**
- **Precīzus un saprotamus rēķinus**
- **Atsaucīgu un laipnu klientu apkalpošanu**
- **Zinošus un pretimnākošus siltumservisa darbiniekus**

Vienlaikus uzzinājām, ka mums jāturpina pilnveidot jomas, kurās vērtējumi bijuši zemāki. Tie ir padomi jums par efektīvāku siltuma lietošanu un siltumenerģijas cenas izpratni.

Jūsu atsauksmes mums ir ļoti svarīgas – tās palīdz mums kļūt vēl labākiem. Paldies, ka uzticaties Gren!

Gren atgādina: Ēkās uzstādīto automātisko siltumpunktu sniegtās iespējas nodrošina, ka tā saukto "apkures sezonu" nevajag ne *slēgt*, ne arī *atklāt*. Āra gaisa temperatūrai **pazeminoties**, siltummezgls ieslēdzas, vai gluži pretēji – āra gaisa temperatūrai **paaugstinoties** – izslēdzas automātiski.

Gren pieredze un aprēķini rāda, ka, **izmantojot automātisko siltumpunktu sniegtās iespējas**, dzīvokļu īpašnieki par siltumu nemaksā vairāk, kā tie, kuru māju siltumpunktos atslēdz un pieslēdz apkuri, un iedzīvotāji savos dzīvokļos var saņemt komforta temperatūru vēsos pavasara vakaros un naktīs.

Pavasara un vasaras periods ir tas laiks, kad mājas dzīvokļu īpašniekiem vajadzētu arī **izvērtēt norēķinu par saņemto siltumu situāciju un apmaksas disciplīnu mājā**. Tiem klientiem, kuri ir **reģistrējušies Gren Klientu portālā** ir iespēja redzēt ēkas parādu situāciju pašiem. Varat arī jautāt šo informāciju Mājas kontaktpersonai (mājas vecākajam), kas ir pilnvarota saņemt informāciju par mājas dzīvokļu īpašnieku parādiem Gren klientu apkalpošanas centrā.

Gren klientu apkalpošanas centri:

Jelgavā, Pasta ielā 47, Tālr. 63007055, klienti.jelgava@gren.com

Gulbenē, Nākotnes iela 7, Tālr. 64471610, klienti.gulbene@gren.com

www.gren.com/lv

