



Ziņas klientiem

Aprīlis, 2025

Gudra saimniekošana mājā iedzīvotājiem atmaksājas

Gren atgādina: Ēkās uzstādīto automātisko siltumpunktu sniegtās iespējas nodrošina, ka tā saukto "apkures sezonu" nevajag ne slēgt, ne arī atklāt. **Āra gaisa temperatūrai pazeminoties**, siltummezgls ieslēdzas, vai gluži pretēji – āra gaisa **temperatūrai paaugstinoties** – izslēdzas automātiski.

Gren pieredze un aprēķini rāda, ka, **izmantojot automātisko siltumpunktu sniegtās iespējas**, dzīvokļu īpašnieki par siltumu nemaksā vairāk, kā tie, kuru māju siltumpunktos atslēdz un pieslēdz apkuri, un iedzīvotāji savos dzīvokļos var saņemt komforta temperatūru vēsos pavasara vakaros un naktīs.

Automātikas ieregulējumi katrai ēkai ir individuāli, tos nosaka ēkas iekšējo apkures un karsta ūdens cauruļvadu konfigurācija, ēkas norobežojošo konstrukciju siltumtehnikās īpašības, ēkas novietojums pret debespusēm, veiktie ēkas siltināšanas pasākumi u. c., apstākļi, ka arī dzīvokļu īpašnieku rakstiski izteikta vēlme pēc konkrētas iekštelpu temperatūras dzīvokļos.

Pavasara un vasaras periods ir tas laiks, kad mājas dzīvokļu īpašniekiem vajadzētu arī izvērtēt norēķinu par saņemto siltumu situāciju un apmaksas disciplīnu mājā. Mājas kontaktpersona ir pilnvarota saņemt informāciju par mājas dzīvokļu īpašnieku parādiem Gren klientu apkalpošanas centrā.

Un vēl: Reģistrējoties **Gren Klientu portālā** (www.mans.gren.lv) Jūs iegūsiat iespēju paši sekot līdzi mājas parādu situācijai, kā arī piekļūt citai svarīgai informācijai par siltumenerģijas lietošanu Jūsu mājā. Šī informācija ir pieejama tikai reģistrētiem portāla lietotājiem. Pievienojieties un esiet informēti!

Turpinās Gren klientu apmierinātības aptauja

Šogad, tāpat kā katru gadu kopš 2011. gada, uzņēmums **Gren** aicina savus klientus piedalīties **klientu apmierinātības aptaujā**, lai uzzinātu viņu viedokli par uzņēmumu, Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti. **Aptauja norisinās martā un aprīlī.**

Kā ierasts, aptauja tiks veikta gan **dzīvokļu īpašnieku**, gan **uzņēmumu pārstāvju** grupā, un tās rezultāti palīdz noteikt, kuros jautājumos un darbības virzienos **Gren** būtu nepieciešami uzlabojumi. Klienti varēs izvēlēties sev ērtāko veidu, kā piedalīties aptaujā – **telefoniski vai e-pastā**. Aptauja ir anonīma, un iegūtie dati tiks apkopoti un apstrādāti tikai vispārīgā veidā.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un piedalās aptaujā!

Gren klientu apkalpošanas centri:

Jelgavā, Pasta ielā 47, Tāl. 63007055, klienti.jelgava@gren.com

Gulbenē, Nākotnes iela 7, Tāl. 64471610, klienti.gulbene@gren.com

www.gren.com/lv

