



Ziņas klientiem

Godātie klienti,

Uzņēmums Gren pateicas jums par jūsu uzticību un mūsu veiksmīgo sadarbību līdz šim un sirsnīgi sveic jūs

Starptautiskajā Klientu dienā, kas tiek atzīmēta **19. martā!**

Martā Gren uzsāk ikgadējo savu klientu apmierinātības aptauju

Šogad, tāpat kā katru gadu kopš 2011. gada, uzņēmums Gren aicina savus klientus piedalīties klientu apmierinātības aptaujā, lai uzzinātu viņu viedokli par uzņēmumu, Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti. **Aptauja norisināsies no marta beigām līdz aprīlim.**

Kā ierasts, aptauja tiks veikta gan **dzīvokļu īpašnieku**, gan **uzņēmumu pārstāvju** grupā, un tās rezultāti palīdz noteikt, kuros jautājumos un darbības virzienos Gren būtu nepieciešami uzlabojumi. Klienti varēs izvēlēties sev ērtāko veidu, kā piedalīties aptaujā – **telefoniski vai e-pastā**. Aptauja ir anonīma, un iegūtie dati tiks apkopoti un apstrādāti tikai vispārīgā veidā.

Mēs priecājamies, ka klientu apmierinātība ar mūsu pakalpojumiem un sadarbību gadu no gada pieaug. Pagājušā gada aptaujas rezultāti liecina, ka **dzīvokļu īpašnieki** mūsu sadarbību novērtēja ar **70 punktiem**, savukārt **uzņēmumu pārstāvju vērtējums sasniedza 95 punktus** skalā no 100. Šie rezultāti apliecina, ka rūpes par klientiem ir mūsu prioritāte, un mūsu skaidrojumi, kā arī veiktie uzlabojumi pakalpojumu sniegšanā tiek pozitīvi novērtēti.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un piedalās aptaujā!

Aptauja aizņem aptuveni **10 minūtes**, bet tās rezultāti sniedz vērtīgu ieguldījumu uzņēmuma darbības, pakalpojumu un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Gren klientu aptauja vienlaikus tiek veikta visās valstīs, kurās darbojas Gren uzņēmumi un ir mūsu klienti. Latvijā aptaujāsim Gren klientus Jelgavā, Gulbenē un Daugavpilī.

Ja jums ir kādi jautājumi vai ieteikumi par aptauju, aicinām sazināties ar Gren klientu apkalpošanas centriem.

Paldies par jūsu atsaucību un sadarbību!



Gren klientu apkalpošanas centri:

Jelgavā, Pasta ielā 47, Tālr. 63007055, klienti.jelgava@gren.com

Gulbenē, Nākotnes iela 7, Tālr. 64471610, klienti.gulbene@gren.com

www.gren.com/lv