



Godātie, klienti!

Uzņēmums Gren pateicas jums par sadarbību 2024.gadā, vēl priecīgus, mierīgus un sirdssiltus Ziemassvētkus, dzirkstošu Jaunā gada sagaidīšanu un mierīgu, satīcīgu un gaišu cerību piepildītu jauno, 2025.gadu!

## Ziņas Gren klientiem

01/2025

### Kāpēc, piesakoties rēķina saņemšanai elektroniski, tik un tā jāmaksā Tiešo norēķinu pakalpojuma maksa?

Saskaņā ar SPRK lēmumu viena kopīga rēķina visai mājai sagatavošanas izmaksas ir iekļautas siltumenerģijas tarifā, bet siltumenerģijas tarifā **nevar būt iekļauti** izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas rēķinu **izrakstīšanu un sadalīšanu katram dzīvoklim jeb Tiešo norēķinu pakalpojuma nodrošināšanu.**

“Gren Jelgava” rēķina sagatavošana katram dzīvoklim, kas ietver: kopējā mājas enerģijas patēriņa sadali uz apkuri, karsto ūdeni un vasarā uz cirkulāciju, izrakstīto rēķinu administrēšanu, ienākošo maksājumu apstrādi, iedzīvotāju konsultēšanu Klientu apkalpošanas centrā, programmatūras un datu bāzu uzturēšanu un atjaunošanu, u.c. – rada uzņēmumam izmaksas, tādēļ „Gren Jelgava” ir noteikusi maksu par rēķina sagatavošanu: Maksa par **drukātu rēķinu** – “Tiešo norēķinu pakalpojums ar drukāta rēķina piegādi” ir **1,59 EUR + PVN**, bet maksa par elektroniski piegādātu **rēķinu e-pastā** vai Gren klientu portālā **www.mans.gren.lv** “Tiešo norēķinu pakalpojums ar rēķina piegādi elektroniski” ir **1,27 EUR bez PVN.**

Šī maksa noteikta saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.876 un saskaņā ar Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma, 17.<sup>4</sup> pantu par papildus sniegtajiem pakalpojumiem, par ko „Gren Jelgava” Siltumenerģijas piegādes un lietošanas līgumā ir vienojusies ar dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieku kopību un mājas pārvaldnieku.

Gadījumā, ja „Gren Jelgava” izraksta vienu rēķinu mājai, tad maksājums par rēķina sagatavošanu netiek iekasēts, jo viena rēķina sagatavošanas izmaksas mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā. Dzīvokļu īpašnieki var lemt, vai rēķinu sagatavošanas pakalpojumu katram dzīvoklim uzticēt veikt „Gren Jelgava”, vai kādai citai kompetentai personai vai uzņēmumam.

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. To var izdarīt:

- Rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com;
- Klūstot par Gren klientu portāla **www.mans.gren.lv** lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina.

## Atnes savu Ziemassvētku eglīti un sasildi Jelgavu!

Eglīti vari atvest uz speciālu konteineru, kas atradīsies stāvlaukumā pie Gren biomasas koģenerācijas stacijas Rūpniecības ielā 73A, Jelgavā, laikā no 2025. gada 1. janvāra līdz 20. janvārim.