



Gren Jelgava piegādā saviem klientiem siltumenerģiju, sagatavo karsto ūdeni, pēc klientu pieprasījuma apkalpo ēku individuālos siltumpunktus, kā arī sagatavo un piegādā rēķinu par siltumenerģiju un sniegtajiem pakalpojumiem.

Gren Jelgava izrakstītajos rēķinos par siltumenerģiju atsevišķi uzrāda maksājumu pozīcijas:

- Apkure
- Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā jeb cirkulācija (vasaras mēnešos)
- Tiešo norēķinu pakalpojums
- Individuālā siltumpunkta apkalpošana

Maksājums „Apkure”

Aprēķins par ēkai vai dzīvojamai mājai piegādāto siltumenerģiju tiek veikts, pamatojoties uz siltumenerģijas skaitītāju rādījumiem, atbilstoši spēkā esošam siltumenerģijas tarifam, kas ir apstiprināts saskaņā ar likumu “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” un Enerģētikas likumu. Siltumenerģijas daudzums apkurei tiek aprēķināts no kopējā izlietotās siltumenerģijas daudzuma, atņemot siltumenerģijas daudzumu, kas patērēts karstā ūdens uzsildīšanai.

Maksājums „Ūdens uzsildīšana”

Maksas lielumu nosaka pēc mājās uzstādītā karstā ūdens skaitītāja rādījumiem un aprēķina, reizinot ūdens patēriņu ar siltumenerģijas daudzumu uzsildīšanai, un reizinot ar siltumenerģijas tarifu. Šo maksājumu sadala starpdzīvokļa īpašumiem proporcionāli patēriņam.

Maksājums „Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā (cirkulācija)”

Aprēķins par siltumenerģijas patēriņu karstā ūdens piegādes sistēmā, jeb cirkulācija, kā atsevišķs maksājums rēķinā, tiek parādīts tikai vasaras periodā, kad nav apkures. Tā ir maksa par patērēto siltumenerģiju ēkas iekšējos cauruļvados, pa kuriem tiek nodrošināta karstā ūdens plūsma stāvvados, divieļu žāvētājos, pagrabā un bēniņos izvietotajos cauruļvados.

Maksājums „Tiešo norēķinu pakalpojums”

Siltumenerģijas tarifā nav iekļauti izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas rēķinu izrakstīšanu un sadalīšanu katram dzīvoklim jeb Tiešo norēķinu pakalpojuma nodrošināšanu. Tādēļ „Gren Jelgava” ir noteikusi atsevišķu maksu par Tiešo norēķinu pakalpojumu. Maksā ir iekļautas izmaksas, kas rodas, lai veiktu: kopējā mājas enerģijas patēriņa sadali uz apkuri, karsto ūdeni un vasarā uz cirkulāciju, izrakstīto rēķinu administrēšanu, ienākošo maksājumu apstrādi, iedzīvotāju konsultēšanu Klientu apkalpošanas centrā, programmatūras un datu bāzu uzturēšanu un atjaunošanu u.c.

Par Tiešo norēķinu pakalpojumu **ar drukāta rēķina piegādi** klients maksā **1,59 EUR + PVN**, bet maksa par **elektroniski piegādātu** rēķinu e-pastā vai Gren klientu portālā www.mans.gren.lv – Tiešo norēķinu pakalpojums ar **rēķina piegādi elektroniski** ir **1,27 EUR bez PVN**.

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. Tovar izdarīt:

- Rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com
- Kļūstot par Gren klientu portāla www.mans.gren.lv, lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina.

Maksājums „Individuālā siltumpunkta apkalpošana”

Ir maksājums par apkopes un remonta darbiem, ja Gren veic mājas individuālā siltumpunkta (ISP) apkalpošanu, saskaņā ar noslēgto līgumu. Atbilstoši LR spēkā esošai likumdošanai izdevumi par individuālā siltumpunkta apkalpošanu nav iekļauti siltumenerģijas kopējā tarifā.

Individuālo siltumpunktu apkopes un remontu darbi ir atsevišķs pakalpojums un Gren cena mēnesī tam ir 0,05 EUR par dzīvokļa kopējās platības vienu kvadrātmetru + PVN.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,