

Pozitīvi citāda enerģija

Gren

Gren ir Ziemeļeiropas enerģētikas uzņēmums. Mēs izstrādājam un piedāvājam enerģētikas risinājumus, sākot no ilgtspējīgas centralizētās siltumapgādes līdz atjaunojamajai un rūpnieciskajai enerģijai, lai apmierinātu mūsu klientu ikdienas vajadzības.

Mēs meklējam

Klientu apkalpošanas speciālistu (-i)

Gren Jelgava klientu apkalpošanas centrā

Galvenie uzdevumi:

- Atbildēt uz klientu jautājumiem gan klātienē, gan zvaniem kā arī sagatavot atbildes rakstiski e-pastā un vēstulēs.
- Strādāt ar klientu informācijas sistēmu, aktualizējot datus kā arī reģistrējot vizītes un zvanus un pārsūtot informāciju kolēģiem citās struktūrvienībās.
- Pārzināt aktuālo informāciju, kas saistīta ar daudzdzīvokļu ēku klientu tiešajiem norēķiniem par apkuri, karstā ūdens sagatavošanu un saistītajiem pakalpojumiem.

Mēs sagaidām, ka:

- Jums ir profesionālā vai augstākā izglītība klientu apkalpošanā, vai līdzīgā nozarē.
- Vēlama pieredze komunālo pakalpojumu jomā, īpaši siltumapgādē.
- Esiet motivēts/-a mācīties un apgūt siltumapgādes pakalpojumu specifiku, IT sistēmas un citus ar darbu saistītus procesus.
- Jums ir ļoti labas komunikācijas un sadarbības prasmes, kā arī Jums ir ļoti labas latviešu valodas zināšanas gan mutvārdos, gan rakstos.

Mēs piedāvājam:

- Darba vietu Jelgavā ar atalgojumu no 1400 EUR (bruto) mēnesī un veselības apdrošināšanu.
- Darbu dinamiski augošā starptautiskā uzņēmumā, komandā ar pieredzējušiem kolēģiem.

Gaidīsim Tavu pieteikumu CV-Online