



12/2024

Ziņas Gren klientiem



Godātie, klienti!

Uzņēmums Gren pateicas jums par sadarbību 2024.gadā, vēl priecīgus, mierīgus un sirdssiltus Ziemassvētkus, dzirkstošu Jaunā gada sagaidīšanu un mierīgu, satīcīgu un gaišu cerību piepildītu jauno, 2025.gadu!

Lai arī nākamajā gadā mūsu sadarbība un savstarpējā sapratne būtu veiksmīga, aicinām visus klientus kļūt par Gren klientu pašapkalpošanās portāla lietotājiem.

Laipni aicināti pievienoties Gren klientu portālam Mans Gren

Gren Klientu pašapkalpošanās portāls Mans Gren – www.mans.gren.lv, ir klientu pašapkalpošanas interneta vietne, kurā vienuviet ir pieejama visa klientiem nepieciešamā informācija par Gren piedāvātajiem pakalpojumiem. Portālā reģistrētiem lietotājiem saistībā ar noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu ir iespējams:

- Apskatīt mājas siltumenerģijas patēriņu.
- Apskatīt klienta rēķinus un tos arī apmaksāt tieši no portāla.
- Apskatīt savus datus un tos atjaunot, lai saziņa ar klientu būtu precīza un vienkārša.
- Iepazīties ar parādu situāciju mājā, ja tāda izveidojusies.
- Portālā reģistrētajiem iespējams saņemt e-pasta informāciju par siltumenerģijas piegādes pārtraukumiem.
- Pēc lietotāja konta izveides ir iespējams pievienot apakšlietotājus.
- Saņemt citas reģistrēto klientu priekšrocības.

Par reģistrētu Portāla lietotāju var kļūt ikviens Gren klients, kurš saņem Gren siltumapgādes pakalpojumu un kuram ir piešķirts Gren Klienta numurs.

Klients kļūst par Portāla lietotāju, izveidojot lietotāja kontu. Kontu klients izveido pats, Portālā aizpildot lietotāja konta izveidošanai nepieciešamo reģistrācijas formu ar atbilstošu informāciju.

Kļūstiet par Mans Gren lietotāju un saņemiet visu informāciju laikā un nekavējoties!

Ienāciet: www.mans.gren.lv!

Vairāk informācijas par reģistrāciju Gren mājaslapā: <https://gren.com/lv/mans-gren-lv/>, Portāla lietošanas noteikumos vai jautājot Gren Klientu apkalpošanas centra speciālistiem pa tālruni 63007055

Ērtības, ko klientiem piedāvā Klientu apkalpošanas portāls:

- Rēķina saņemšana, tiklīdz rēķins ir sagatavots.
- Nekādas kavēšanās rēķina piegādes dēļ.
- Rēķinu arhīvs un iespēja apskatīt tos, klienta izvēlētajā laikā.
- Iespēja rēķinu apmaksāt tieši no portāla.

- Siltumenerģijas patēriņa pārskats un salīdzinājums ar iepriekšējiem periodiem.
- Siltumenerģijas patēriņa datu analīze un diagrammas.

- Iespēja pašam klientam aktualizēt informāciju par sevi un izvēlēties saziņas kanālus un iespējas ar Gren.
- Tas garantēs, ka Gren nosūtītā informācija Jūs sasniegs bez kavēšanās.

- Mājas siltumenerģijas parādu situācijas monitorings

Atnes savu Ziemassvētku eglīti un sasildi Jelgavu!

Eglīti vari atvest uz speciālu konteineru, kas atradīsies stāvlaukumā pie Gren biomasas koģenerācijas stacijas Rūpniecības ielā 73A, Jelgavā, laikā no 2025. gada 1. janvāra līdz 20. janvārim.