



Lai mājās būtu silti un omulīgi

11/2024

Ir sākusies jaunā apkures sezona. No 2024. gada 1. novembra siltumenerģijas tarifs Jelgavā ir **71.61 EUR/MWh (bez PVN)**. Līdz ar apkures sezonas uzsākšanu atkal aktuāli kļūst klientu jautājumi par to, kā darbojas siltumapgādes sistēma, kā samazināt enerģijas patēriņu, kā optimizēt izmaksas, ko nozīmē energoefektivitāte un daudzi citi.

Atbildes turpināsim sniegt Gren ikmēneša informatīvajos izdevumos un Gren mājaslapā. Vēl vairāk informācijas klienti noteikti var saņemt **Gren Klientu portālā: www.mans.gren.lv**.

Kā notiek siltumenerģijas piegādāšana daudzdzīvokļu ēkām?

Siltumapgādes uzņēmums Gren siltumenerģiju daudzdzīvokļu ēkām piegādā kā kopīpašumam, pamatojoties uz Latvijas Republikas MK 21.10.2008. noteikumu Nr. 876 "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi" nosacījumiem un savstarpēji noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu, ko daudzdzīvokļu ēkas dzīvokļu īpašnieki kā kopīpašnieki ir noslēguši ar siltumapgādes uzņēmumu Gren.

Saskaņā ar Līguma un Noteikumu nosacījumiem siltumapgādes uzņēmums Gren siltumenerģiju piegādā siltumnesēja veidā līdz siltumapgādes sistēmu piederības robežai (kas parasti ir ēkas siltumpunkts (ISP)).

Ēkas iekšējā apkures sistēma – stāvvadi, caurules, sildelementi, ar kuru palīdzību siltums nonāk dzīvokļos, ir dzīvokļu īpašnieku īpašums. Iekšējās sistēmas laba uzturēšana ir dzīvokļu īpašnieku pienākums un parasti viņi to ir uzticējuši ēkas apsaimniekotājam.

Pirms apkures sezonas mājas iedzīvotājiem ir vērts un arī pienākums parbaudīt, vai ēkas iekšējā apkures sistēma ir labā darba kārtībā un vai nav nepieciešami kādi remontdarbi, lai ēkas kopējā energoefektivitāte paaugstinātos, bet siltumenerģijas patēriņš samazinātos.

Ko darīt, ja mājai apkure ir pieslēgta, bet radiatori nesilda?

Ja radiatori nesilda, iespējams, nepieciešama to atgaisošana vai mājas iekšējās siltumapgādes sistēmas pārbaude. Gren iesaka: sazināties ar Gren Klientu apkalpošanas centru, lai Gren siltumtehniķi noskaidrotu, vai mājas ISP saņem siltumenerģiju un, vai tā tiek nodota ēkas iekšējā sistēmā. Ēkas iekšējo sistēmu apkalpo namu apsaimniekotājs, un visi jautājumi, kas saistīti ar iekšējās apkures sistēmas uzturēšanu, t.sk. pakalpojuma nesaņemšanu mājas iekšējās sistēmās, iedzīvotājiem jārisina ar namu apsaimniekotāju.

Iedzīvotāji paši ar apkures sistēmām nedrīkst veikt nekādas darbības – jāvēršas pēc palīdzības pie speciālista. Pašu mēģinājumi atgaisot apkures sistēmu var novest pie sistēmas atslēgšanās, jo, iztecinot no sistēmas kaut pāris litrus ūdens, apkures sistēmā vairs nav nepieciešamā spiediena un apkure nevis uzlabojas, bet gan automātiski izslēdzas.

Mājās, kuras siltumpunktu apkalpošanu uzticējušas siltumapgādes uzņēmumam Gren, siltumpunkti vasarā tiek pārbaudīti un sagatavoti jaunajai apkures sezonai. Gren iesaka, ka noteikti nevajadzētu siltumpunktu apkopi veikt pašiem iedzīvotājiem, ka arī nevajadzētu šo atbildīgo uzdevumu uzticēt nepieredzējušiem speciālistiem.

Lai mums veiksmīga apkures sezona!

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren