



# Apkures sezonas uzsākšana

10/2024

Oktoobrī ierasti iedzīvotāji izvēlas uzsākt apkures sezonu. Agrāk vai vēlāk, tas ir atkarīgs no ārējās temperatūras un, protams, pašu iedzīvotāju vēlmēm. Vienotas, centralizētas māju pieslēgšanas apkurei Jelgavā nav. Visās daudzdzīvokļu mājās Jelgavā, kas lieto centralizēto siltumapgādi, ir uzstādīti automātiskie individuālie siltumpunkti (ISP). Tajos var ieregulēt vēlamās temperatūras, pie kādām apkure ēkā automātiski vai nu ieslēdzas, vai izslēdzas un apkures pilnīga noslēgšana (vai tā sauktā – apkures sezonas pārtraukšana un uzsākšana) vairs nav nepieciešama. Ja siltumapgāde vasaras mēnešos tomēr mājā ir pārtraukta, tad siltumapgādes uzņēmums "Gren" vēlas atgādināt, ka kārtība, kāda Jelgavā, uzsākot apkures sezonu, pieslēdz apkuri dzīvojamām mājām, jau daudzus gadus ir nemainīga:

- 1 Dzīvokļu īpašnieki ar kopīgu lēmumu un rakstisku iesniegumu (vai dzīvokļu īpašnieku pilnvarota persona ar iesniegumu) vēršas pie savas mājas pārvaldnieka ar lūgumu uzsākt apkures sezonu.
- 2 Mājas pārvaldnieks izvērtē mājas apkures sistēmas tehnisko stāvokli un dzīvokļu īpašnieku lēmumu paziņo Gren.
- 3 Siltumapgādes uzņēmums pārbauda parādu situāciju mājā un pieņem lēmumu par apkures pieslēgšanu. Pirmās tiek pieslēgtas ēkas, kurām nav parāda, vai arī esošie parādnieki ir sazinājušies un vienojušies par norēķiniem.

Mājas dzīvokļu īpašniekiem vajadzētu izvērtēt norēķinu par saņemto siltumu situāciju un apmaksas disciplīnu mājā. Mājas parādu jautājumus ir vēlams regulāri iekļaut dzīvokļu īpašnieku kopsapulču darba kārtībā.

Optimālais laiks, kad pieslēgt apkuri, ir kad dienas ārējās temperatūra samazinās līdz aptuveni +11° vai +12°C. Dienā vēl ir pietiekami silts un apkure nav nepieciešama, savukārt, vakara un nakts laikā, temperatūrai pazeminoties, iespējams uzsākt nelielu siltumenerģijas lietojumu, izvairoties no drēgnuma un mitruma mājokļos. Automātiskās darbības ēkas individuālais siltumpunkts nodrošina, ka, ārējās temperatūrai paaugstinoties, apkure izslēgsies un siltumenerģija netiks patērēta.

Apkures pieslēgšana mājai notiek pēc iepriekšējā apkures sezonā iedzīvotāju nolemta un apstiprināta apkures režīma, ja temperatūras režīms nav norādīts atsevišķi šajā apkures sezonā. Ja mājas iedzīvotāji izvēlas dažādus apkures režīmus dienas un naktsstundās, tad Gren siltumtehnikā šādus parametrus siltumpunkta iekārtā ieregulē.

No **01.11.2024.** siltumenerģijas tarifs klientiem Jelgavā būs **71.61 EUR/MWh + PVN** un tas ir par 3,6% augstāks nekā līdz šim spēkā esošais tariffs. Siltumenerģijas tarifa izmaiņas ir saistītas ar siltumenerģijas ražošanas izmaksu pieaugumu.

- Aicinām klientus, kuri saņem SIA Gren Jelgava rēķinus par siltumenerģiju papīra formātā, izvērtēt iespēju saņemt rēķinus elektroniski e-pastā vai Gren Klientu portālā un atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā.
- **Atteikties no papīra rēķina var:**
  - rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: [klienti.jelgava@gren.com](mailto:klienti.jelgava@gren.com);
  - sazinoties ar Gren Klientu apkalpošanas centru pa tālruni 63007055 vai no Gren interneta vietnes [www.gren.lv](http://www.gren.lv) saziņas formas;
  - kļūstot par Gren Klientu portāla [mans.gren.lv](http://mans.gren.lv) lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

**Gren**