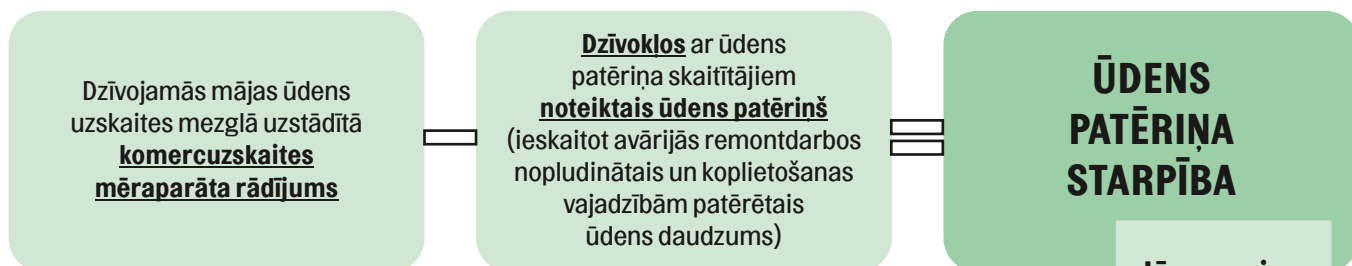


Gren klientu apkalpošanas centrs bieži saņem jautājumus par ūdens patēriņa aprēķinu daudzdzīvokļu mājās, īpaši saistībā ar patēriņa starpību. Jāsaka gan, ka ne siltumapgādes uzņēmums, ne arī mājas pārvaldnieks nepiegādā klientiem ūdeni, bet patēriņa aprēķinā

apsaimniekotājs – ja dzīvokļu īpašnieki ar vairākuma balsojumu nav lēmuši citādi – ievēro Ministru kabineta 2008. gada 9. decembra Ministru kabineta noteikumos Nr. 1013 “Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu” noteikto kārtību.

Noteikumu 19. punkts nosaka: ja veidojas ūdens patēriņa starpība starp mājas kopējā ūdens skaitītāja rādījumu un dzīvokļu īpašumos ar skaitītājiem noteikto ūdens patēriņu, apsaimniekotājs veic ūdens patēriņa pārrēķinu. Dzīvokļu īpašnieki ūdens patēriņa starpību sedz atbilstoši vienam no aprēķina veidiem, kuru izvēlas un ar viņiem ir saskaņojis mājas apsaimniekotājs.

Kas ir ūdens patēriņa starpība un kāpēc tā veidojas?



Jāsamazina,
JA tā ilgstoši
ir
>20%!

Kāpēc veidojas ūdens patēriņa starpība?

- **Uzstādīti mazāki** ūdens patēriņa **skaitītāju rādījumi**, nekā tie ir patiesībā
- **Mehāniski ietekmēti** ūdens patēriņa **skaitītāji**, apturot vai kavējot to darbību
- Uzstādīti ūdens patēriņa **skaitītāji ar dažādu** ūdens **plūsmas uztveršanas jutību**
- Dzīvojamās mājas **ūdensapgādes sistēma** ir **sliktā stāvoklī**
- **Atšķirīgos datumos** nolasīti un iesniegti ūdens patēriņa **skaitītāju rādījumi**
- **Avārijās, remontdarbos** nopludinātais un **koplietošanas vajadzībām** patērētais ūdens daudzums
- Daļā dzīvokļos **nav uzstādīti vai nav verificēti** ūdens patēriņa skaitītāji
- Ūdens patēriņa **skaitītāju uzstādīšanas prasību neievērošana**

Kā samazināt ūdens patēriņa starpību?

Jau minēto MK noteikumu 28.punkts paredz: Ja ir paredzama dzīvokļa īpašnieka prombūtne, kuras laikā atsevišķo īpašumu neizmantos neviena persona un netiks nodrošināta ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nolasīšana, dzīvokļa īpašnieks vismaz nedēļu iepriekš par to informē pārvaldnieku rakstiski vai pārvaldnieka noteiktajā saziņas formā, norādot prombūtnes laiku, kas nepārsniedz trīs mēnešus. Ja plānota prombūtne, ilgāka par trim mēnešiem, dzīvokļa īpašnieks atkārtoti par to informē pārvaldnieku.

Ja dzīvokļu īpašnieki vēlas mazināt ar individuālo rādījumu iesniegšanu saistītās neprecizitātes, tad, saskaņojot ar apsaimniekotāju, būtu vēlams uzstādīt automātiskās nolasīšanas skaitītājus. Tad ūdens patēriņa rādītāji tiks iesniegti automātiski, tādējādi samazinot risku, ka patēriņa starpību ietekmē kaimiņi, kas neiesniedz rādījumus vai arī tos iesniedz nekorekti, kā arī novērsīs situācijas, kad dzīvokļa īpašnieka prombūtnes laikā ūdens skaitītāja rādījumus iesniegt nav iespējams.

Būtiskas un klientiem īpaši sagatavotas informācijas saņemšanai, aicinām pievienoties Gren klientu pašapkalpošanas portālam www.mans.gren.lv

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren