



Gren ziņas klientiem

02/2024

SIA "Gren Jelgava" iesniegusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) izvērtēšanai siltumenerģijas tarifa samazinājumu Jelgavā **no 2024. gada 1. marta**. Plānotais siltumenerģijas gala tarifs klientiem ir **71,59 EUR/MWh (bez PVN)** un tas ir par 1.1 % zemāks nekā šobrīd spēkā esošais siltumenerģijas tarifs – 72.39 EUR/MWh (bez PVN). Paredzēts, ka pārskatītais siltumenerģijas tarifs Jelgavā stāsies spēkā 2024. gada 1. martā.

Ņemot vērā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas norādes, kas nosaka, ka Siltumenerģijas izmantošana ēkas iekšienē – apkures nodrošināšana un karstā ūdens sagatavošana nav regulējams siltumenerģijas apgādes pakalpojums, bet ēkas pārvaldīšanas (apsaimniekošanas) darbība, "Gren Jelgava" siltumenerģijas **tarifā nav iekļauti** izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas rēķinu izrakstīšanu un sadalīšanu katram dzīvoklim jeb Tiešo norēķinu pakalpojuma nodrošināšanu. Tādēļ „Gren Jelgava” ir noteikusi maksu par **Rēķina sagatavošanu – 1,27 EUR/mēnesī + PVN**, kas rēķinos katram dzīvoklim tiek iekļauta no 2014.gada janvāra.

Kāpēc, piesakoties rēķina saņemšanai elektroniski, tik un tā jāmaksā tiešo norēķinu pakalpojuma jeb Rēķina sagatavošanas maksa?

Nosakot maksu par Rēķina sagatavošanu, ir ņemtas vērā izmaksas, kuras uzņēmumam rada tarifā neiekļautā tiešo norēķinu pakalpojuma sniegšana. Rēķina sagatavošanas maksā ir iekļautas izmaksas, kas rodas, lai veiktu: kopējā mājas enerģijas patēriņa sadali uz apkuri, karsto ūdeni un vasarā uz cirkulāciju, izrakstīto rēķinu administrēšanu, ienākošo maksājumu apstrādi, iedzīvotāju konsultēšanu Klientu apkalpošanas centrā, programmatūras un datu bāzu uzturēšanu un atjaunošanu, u.c.

Šī maksa noteikta saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.876 par papildus sniegtajiem pakalpojumiem, par ko „Gren Jelgava” Siltumenerģijas piegādes un lietošanas līgumā ir vienojusies ar dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieku kopību un mājas pārvaldnieku. Tiešo norēķinu pakalpojuma maksa **neietver rēķina piegādes izmaksas**.

Tiem klientiem, kuri nav atteikušies no drukāta rēķina saņemšanas papīra formātā, par šo pakalpojumu no 2023.gada 1.oktobra ir jāmaksā par 0,32 EUR + PVN vairāk, nekā tiem klientiem, kas rēķinu saņem elektroniski vai **Gren Klientu portālā – www.mans.gren.lv**

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. To var izdarīt:

- **Rakstot brīvas formas pieteikumu** uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com;
- Kļūstot par Gren klientu portāla mans.gren.lv lietotāju un **atzīmējot portālā** vēlmi atteikties no drukāta rēķina;

Gadījumā, ja „Gren Jelgava” izraksta vienu rēķinu mājai, tad maksājums par rēķina sagatavošanu netiek iekasēts, jo viena rēķina sagatavošanas izmaksas mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā. Dzīvokļu īpašnieki var lemt, vai rēķinu sagatavošanas pakalpojumu katram dzīvoklim uzticēt veikt „Gren Jelgava”, vai kādai citai kompetentai personai vai uzņēmumam.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren