



Gren ziņas klientiem

03/2024

SIA "Gren Jelgava" iesniegusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) izvērtēšanai siltumenerģijas tarifa samazinājumu Jelgavā no 2024. gada 1. aprīļa. Plānotais siltumenerģijas gala tarifs klientiem ir **69.26 EUR/MWh (bez PVN)** un tas ir par 3.3 % zemāks nekā siltumenerģijas tarifs marta mēnesī – 71.59 EUR/MWh (bez PVN). Paredzēts, ka pārskatītais siltumenerģijas tarifs Jelgavā stāsies spēkā 2024. gada 1. aprīlī.



Gren uzsāk ikgadējo savu klientu apmierinātības aptauju

Šogad, tāpat kā katru gadu jau no 2011. gada, uzņēmums Gren aicina savus klientus piedalīties apmierinātības pētījumā, lai noskaidrotu klientu viedokli par uzņēmumu, par Gren sniegtajiem pakalpojumiem un to kvalitāti. Aptauja šogad norisināsies marta beigās un aprīlī.

Aptauja jau ierasti tiek veikta gan dzīvokļu īpašnieku grupā, gan uzņēmumu pārstāvju grupā un rezultāti palīdz noskaidrot tos jautājumus un darbības virzienus, kuros būtu nepieciešami uzlabojumi. Aptauja tiek veikta tā, kā to par ērtāko veidu uzskata klients – vai nu telefoniski, vai ar iespēju atbildēt uz jautājumiem e-pastā. Aptauja ir anonīma, iegūtie rezultāti ir konfidenciāli un atbilžu dati tiek apkopoti un izmantoti tikai kopumā.

Gren pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un sniedz atbildes uz aptaujas jautājumiem. Aptauja aizņem aptuveni 10 minūtes Jūsu laika, bet iegūtie rezultāti sniedz ļoti lielu ieguldījumu Gren darbības, pakalpojuma un klientu apkalpošanas uzlabošanā.

Gren klientu aptauja vienlaicīgi tiek veikta visās valstīs, kurās pašlaik strādā Gren uzņēmumi un ir Gren klienti. Latvijā aptaujāsim Gren klientus Jelgavā, Gulbenē un Daugavpilī.

Ja saistībā ar aptauju klientiem rodas kādi jautājumi vai ieteikumi, aicinām sazināties ar Gren klientu apkalpošanas centriem: Jelgavā pa tālruni 63007055 vai e-pastā: klienti.jelgava@gren.com; Gulbenē pa tālruni 64471610 vai e-pastā: klienti.gulbene@gren.com.

Paldies par Jūsu atsaucību un sadarbību!

Labākai saziņai, sadarbībai, savu siltumu patēriņa datu apskatei un analīzei, aicinām klientus pievienoties Gren Klientu portālam www.mans.gren.lv

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren