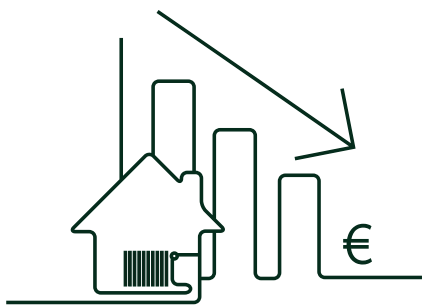


01/2024

Gren ziņas un padomi klientiem!



Zaļās enerģijas uzņēmums Gren, kas nodrošina centralizētās siltumapgādes pakalpojumu Jelgavas un Gulbenes pilsētās, kā arī strādā Daugavpilī un Rīgā, vēl jums Laimīgu Jauno gadu un arī šogad turpinās skaidrot klientiem aktuālos jautājumus gan par uzņēmuma darbu, gan klientiem svarīgiem notikumiem, gan energoefektivitātes jautājumiem.

Lai māju apsildei piegādātais siltuma daudzums būtu mazāks un tātad par to arī būtu jāmaksā mazāk, noteikti jāiesaistās pašiem dzīvokļu īpašniekiem. Pirms vairāk kā 40 gadiem celtās daudzdzīvokļu mājas ir kļuvušas energo-neefektīvas, tādēļ ilgtermiņā dzīvokļu īpašniekiem ir jāpieņem nopietni lēmumi par **mājas renovāciju un energoefektivitātes uzlabošanu**, jo tas:

- Ievērojami samazinās ēkas kopējo siltumenerģijas patēriņu;
- Būtiski samazinās avārijas riskus un mājas uzturēšanas izmaksas;
- Pieaugs dzīvokļa īpašuma vērtība un māja iegūs jaunu un modernu izskatu.

Ko varam darīt tagad, lai siltumu lietotu atbildīgāk un rēķini būtu mazāki?

1. Jāatbrīvo radiatoru no visa, kas tiem atrodas priekšā un traucē to siltumatdevi – bieziem aizkariem, mēbelēm u.tml.
2. Jāizdara viss iespējams, lai nosiltinātu logus. Ja logi veci un bojāti, tos jānomaina. Ja tas nav iespējams, jāaizlīmē, jānoblīvē visas logu un balkona durvju spraugas.
3. Starp sienu un radiatoriem ieteicams ielikt siltumu atstarojošu materiālu (piemēram, foliju). Tas veicinās to, ka siltums plūdis virzienā uz telpu un nesildīs sienu.
4. Vēdināsim telpas gudri! Vēdināt ieteicams logu uz neilgu brīdi atverot pilnībā, nevis ilgstoši turot logu tā sauktajā “ziemas vēdināšanas” režīmā – atverot mazu spraudziņu. Ja iespējams, vēdināšanas laikā, ieteicams noregulēt radiatorus uz minimālāko temperatūru.
5. Ja logiem ir žalūzijas vai aizkari, kad vien ir iespējams, tos jāaizver. Arī tādējādi iespējams ietaupīt siltumu. Rīkosimies pārdomāti un atbildīgi un par siltumu maksāsim mazāk!

Mūsu klienti Jelgavā tagad var sekot līdzi savas mājas siltumenerģijas patēriņam Gren klientu pašapkalpošanās portālā Mans Gren (www.mans.gren.lv).

Gren Klientu pašapkalpošanās portāls ir interneta vietne, kurā reģistrētiem Portāla lietotājiem, pamatojoties uz noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu mājai, tiek sniegtas papildus iespējas:

- apskatīt mājas kopējo siltumenerģijas patēriņu,
- apskatīt un apmaksāt rēķinus,
- pārliecināties par parādu situāciju mājā,
- apskatīt savus datus un korigēt tos, ja nepieciešams,
- kā arī izmantot citas piedāvātās iespējas.

Par reģistrētu Portāla lietotāju var kļūt ikviens Gren klients, kurš saņem Gren siltumapgādes pakalpojumu un kuram ir piešķirts Gren Klienta numurs.

Reģistrēšanās Portālā iespējama, nospiežot uz pogu “Reģistrēties”, kas tālāk aizvedīs uz sadaļu, kurā Klientam jāaizpilda reģistrācijas forma. Reģistrācijas procesā, lai Gren varētu pārliecināties par ievadīto datu atbilstību un pareizību, Klientam ir jāautorizējas Portālā, izmantojot vienu no 3 (trīs) Dokobit servisa piedāvātajām autorizācijas iespējām:

- SmartID
- ID karte
- e-Paraksts mobile

Ja reģistrācija neizdodas, lūdzam sazināties ar Gren Klientu apkalpošanas centru, zvanot pa tālruni 63007055.

Pievienoties klientu portālam aicinām noteikti arī tādēļ, ka tas ļauj klientiem **ietaupīt izmaksas par rēķina saņemšanu**. Šobrīd maksa par **drukātu rēķinu** – “Tiešo norēķinu pakalpojums ar drukāta rēķina piegādi” ir **1,59 EUR + PVN**, bet maksa par **elektroniski piegādātu rēķinu e-pastā** vai Gren klientu portālā www.mans.gren.lv “Tiešo norēķinu pakalpojums ar rēķina piegādi elektroniski” ir **1,27 EUR bez PVN**.

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. To var izdarīt:

- Rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com;
- Kļūstot par Gren klientu portāla gren.lv lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina.

Gren sadarbības partneris SOLL0 LV informē, ka rēķinu apmaksu iespējams veikt četros dažādos veikalos:



No 01.01.2024 SIA MAXIMA Latvija komisijas maksa par viena rēķina apmaksu ir 0.59 EUR.

Savukārt **top!** veikalos tīklā rēķinu apmaksu iespējams veikt tikai SIA Firma Madara 89 piederošajos veikalos.

Lai mums veiksmīga sadarbība 2024.gadā!

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren