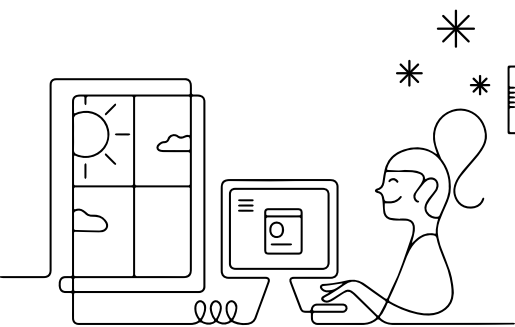


06/2023

Gren ziņas un padomi klientiem



Rēķina sagatavošanas maksa ir klienta maksājums, kas iekļauts klienta rēķinā par siltumapgādi un ar to saistītajiem pakalpojumiem. Tas ir maksājums par to, ka **Gren Jelgava veic dzīvokļa īpašnieka maksājamās daļas aprēķinu un uzskaiti** sadalot siltumenerģijas patēriņu uz apkuri un karsto ūdeni starp dzīvokļiem atbilstoši Siltumenerģijas piegādes un lietošanas līguma pielikumam – metodikai „Patērētās siltumenerģijas sadales un maksas aprēķināšanas kārtība

Jelgavas pašvaldības teritorijā esošajās daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās”, sagatavo un izraksta rēķinus **katram dzīvokļa īpašniekam**, kā arī veic saņemto maksājumu ievadi un apstrādi Gren norēķinu sistēmā.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (SPRK) ir noteikusi, ka siltumenerģijas uzņēmums siltuma tarifā drīkst iekļaut izmaksas, kas saistītas ar viena rēķina sagatavošanu visai daudzdzīvokļu mājai. Ja Gren Jelgava sagatavo un piegādā rēķinu par patērēto siltumenerģiju katram dzīvoklim, kas ir **Tiešu norēķinu pakalpojums**, tad šīs izmaksas siltumenerģijas tarifā iekļaut nedrīkst.

Rēķina sagatavošanas maksa klientiem Jelgavā nav mainīta kopš 2014. gada janvāra, bet šajā laika periodā ir būtiski mainījušās izmaksas, kas saistītas ar rēķina sagatavošanu un piegādi, kā piem. rēķinu piegādes pakalpojumi, papīra izmaksas, drukas izmaksas, elektroenerģijas cena u.c., plānots, ka sākot **ar š.g. 1.augustu tiks paaugstināta maksa par papīra rēķina sagatavošanu un piegādi** klientam un tā būs **1,59 EUR + PVN**, tātad papīra rēķins, ja klients izvēlas saņemt to pa pastu, būs par 0,32 EUR (32 eiro centiem) bez pvn dārgāks par elektroniski piegādātu rēķinu. Klientiem, kas pievienosies Gren Klientu portālam **mans.gren**, rēķina sagatavošanas maksa paliks iepriekšējā – 1,27 EUR + PVN.

Gren ir izveidojis digitālu klientu apkalpošanas platformu – **mans.gren (www.mans.gren.lv)**, kurā klienti var saņemt visu nepieciešamo informāciju par centralizētās siltumapgādes pakalpojumu, kā arī saņemt, pārskatīt un tieši portālā apmaksāt rēķinus par siltumapgādi.

Gren aicina klientus reģistrēties portālā un izmantot ērtības, ko sniedz digitālie pakalpojumi.

Klienti jautā:

Kas rēķinā ir aprēķins „siltumenerģijas patēriņš karstā ūdens piegādes sistēmā, jeb cirkulācijas maksa”?

Vasarā ēkas individuālajā siltumpunktā uzskaitītā siltumenerģija nodrošina:

1. karstā ūdens sagatavošanu un
2. temperatūras uzturēšanu ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā: cirkulācijas cauruļvados (kas var būt novietoti gan pagrabos, gan bēniņos) un arī dzīvokļos divieļu žāvētājos, ja tādi ir.

Bez cirkulācijas nodrošināšanas klienti, atgriežot karstā ūdens krānu, uzreiz nevarētu saņemt karsto ūdeni, tas būtu ilgi jānotecina un kopējais ūdens patēriņš būtiski palielinātos, kā arī ūdens būtu izlietots nesaimnieciski.

Atsevišķā dzīvokļa maksājums par piegādāto siltumenerģiju sastāv no divām daļām – maksājumu par karstā ūdens sagatavošanu un maksājumu par cirkulācijas nodrošināšanu. Tā kā cirkulācijai patērētā siltumenerģija tiek aprēķināta kā starpība starp ēkas siltumenerģijas skaitītāja uzskaitīto un karstā ūdens sagatavošanai izlietoto siltumenerģiju, būtiska nozīme ir tam, cik daudz karstā ūdens iedzīvotāji izlietojuši, kā arī cik patiesa ir mājas pārvaldnieka vai apsaimniekotāja un iedzīvotāju sniegtā informācija par izlietoto karstā ūdens daudzumu.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren