



Tiešo norēķinu pakalpojums

11/2023

Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā paredzētas tiesības daudzdzīvokļu dzīvojamo māju dzīvokļu īpašniekiem veikt maksājumus par saņemtajiem pakalpojumiem tieši attiecīgā pakalpojuma sniedzējam. Tieši norēķināties ar pakalpojuma sniedzēju var par siltumenerģijas piegādi, ēkas apkurei nepieciešamās dabasgāzes piegādi, ūdens piegādi, kā arī par kanalizācijas un atkritumu izvešanas pakalpojumu nodrošināšanu

mājai. Dzīvokļu īpašnieki kopsapulcē vai aptaujas veidā var lemt, vai viņi izvēlas tiešu norēķinu pakalpojumu, vai saņemt vienu rēķinu par saņemto pakalpojumu mājai.

Norēķini par "Gren Jelgava" piegādāto siltumenerģiju var notikt:

- ✓ ar vienu rēķinu mājai. Tādā gadījumā maksas par saņemto pakalpojumu starp dzīvokļu īpašumiem sadala mājas kontaktpersona, vai kāda cita kompetenta persona vai institūcija.
- ✓ ar rēķinu katram dzīvoklim. Rēķinus sagatavo un piegādā "Gren Jelgava", veicot visas mājas patērētās siltumenerģijas sadali un pakalpojumu maksas aprēķinu.

Ņemot vērā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas norādes, "Gren Jelgava" siltumenerģijas **tarifā nav iekļauti** izdevumi, kas saistīti ar siltumenerģijas rēķinu izrakstīšanu un sadalīšanu katram dzīvoklim. Tādēļ „Gren Jelgava” ir noteikusi maksu par **Rēķina sagatavošanu – 1,27 EUR/mēnesī + PVN**, kas rēķinos katram dzīvoklim tiek iekļauta no 2014.gada janvāra.

Nosakot maksu par Rēķina sagatavošanu, ir ņemtas vērā izmaksas, kuras uzņēmumam rada tarifā neiekļautā papildus pakalpojuma – maksas sadale katram dzīvoklim – sniegšana.

Rēķina sagatavošanas maksā ir iekļautas izmaksas, kas rodas, lai veiktu:

- ✓ kopējā mājas enerģijas patēriņa sadali uz apkuri un karsto ūdeni pa dzīvokļiem;
- ✓ izrakstīto rēķinu administrēšanu;
- ✓ ienākošo maksājumu apstrādi un attiecināšanu;
- ✓ iedzīvotāju konsultēšanu Klientu apkalpošanas centrā;
- ✓ programmatūras un datu bāzu uzturēšanu un atjaunošanu.

Šī maksa noteikta pamatojoties uz Komerclikumu par papildus sniegtajiem pakalpojumiem, par ko „Gren Jelgava” Siltumenerģijas piegādes un lietošanas līgumā ir vienojusies ar dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieku kopību un mājas pārvaldnieku.

Rēķina sagatavošanas maksa **neietver rēķina piegādes izmaksas** katram klientam.

Gadījumā, ja „Gren Jelgava” izraksta vienu rēķinu mājai, tad maksājums par rēķina sagatavošanu netiek iekasēts, jo viena rēķina sagatavošanas izmaksas mājai ir iekļautas siltumenerģijas tarifā.

Dzīvokļu īpašnieki var lemt, vai rēķinu sagatavošanas pakalpojumu katram dzīvoklim uzticēt veikt „Gren Jelgava”, vai kādai citai kompetentai personai vai uzņēmumam.

Mainās maksa par rēķina saņemšanu papīra izdrukas veidā

Pieaugot izmaksām no pakalpojumu sniedzējiem par siltumenerģijas rēķinu druku un piegādi dzīvokļu īpašniekiem, SIA "Gren Jelgava" sākot ar 2023.gada 1.oktobri paaugstināja maksu par papīra rēķinu sagatavošanu un piegādi:

- **Maksa par drukātu rēķinu – "Tiešo norēķinu pakalpojums ar drukāta rēķina piegādi"** būs **1,59 EUR + PVN**;
- **Maksa par elektroniski piegādātu rēķinu e-pastā vai Gren klientu portālā www.mans.gren.lv – "Tiešo norēķinu pakalpojums ar rēķina piegādi elektroniski"** paliek nemanīga – **1,27 EUR bez PVN**.

Tiem klientiem, kuri nebūs atteikušies no drukāta rēķina saņemšanas papīra formātā, par šo pakalpojumu turpmāk būs jāmaksā par 0,32 EUR + PVN vairāk, nekā tiem klientiem, kas rēķinu saņems elektroniski vai klientu portālā.

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. To var izdarīt:

- Rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com;
- Kļūstot par Gren klientu portāla mans.gren.lv lietotāju un **atzīmējot portālā** vēlmi atteikties no drukāta rēķina;

Gren piedāvā arī veikt avansa maksājumu par siltumenerģiju. Par to sākotnēji jāvienojas ar Gren klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni: 63007055.

Gren Klientu apkalpošanas centrā var vērsties, ja klientiem ir radušies jebkādi jautājumi, kas saistīti ar siltumenerģijas piegādi un lietošanu.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren