



Apkures sezonas uzsākšana

10/2023

Oktobrī ierasti iedzīvotāji izvēlas uzsākt apkures sezonu. Agrāk vai vēlāk, tas ir atkarīgs no ārgaisa temperatūras un, protams, pašu iedzīvotāju vēlmēm. Vienotas, centralizētas māju pieslēgšanas apkurei Jelgavā nav jau vismaz 10 gadus. Visās daudzdzīvokļu mājās Jelgavā, kas lieto centralizēto siltumapgādi, ir uzstādīti automātiskie individuālie siltumpunkti (ISP). Tajos var ieregulēt vēlamās temperatūras, pie kādām apkure ēkā automātiski vai nu ieslēdzas, vai izslēdzas un apkures pilnīga noslēgšana (vai tā sauktā – apkures sezonas pārtraukšana un uzsākšana) vairs nav nepieciešama.

Ja siltumapgāde vasaras mēnešos tomēr mājā ir pārtraukta, tad siltumapgādes uzņēmums “Gren” vēlas atgādināt, ka kārtība, kādā Jelgavā, uzsākot apkures sezonu, pieslēdz apkuri dzīvojamām mājām, jau daudzus gadus ir nemainīga:

- 1 Dzīvokļu īpašnieki ar kopīgu lēmumu un rakstisku iesniegumu (vai dzīvokļu īpašnieku pilnvarotā persona ar iesniegumu) vēršas pie savas mājas pārvaldnieka ar lūgumu uzsākt apkures sezonu.
- 2 Mājas pārvaldnieks izvērtē mājas apkures sistēmas tehnisko stāvokli un dzīvokļu īpašnieku lēmumu paziņo Gren.
- 3 Siltumapgādes uzņēmums pārbauda parādu situāciju mājā un pieņem lēmumu par apkures pieslēgšanu. Pirmās tiek pieslēgtas ēkas, kurām nav parāda, vai arī esošie pārādnieki ir sazinājušies un vienojušies par norēķiniem.

Mājas dzīvokļu īpašniekiem vajadzētu izvērtēt norēķinu par saņemto siltumu situāciju un apmaksas disciplīnu mājā. Mājas parādu jautājumus ir vēlams regulāri iekļaut dzīvokļu īpašnieku kopsapulču darba kārtībā.

Optimālais laiks, kad pieslēgt apkuri, ir kad dienas ārgaisa temperatūra samazinās līdz aptuveni +11 vai +12°C. Dienā vēl ir pietiekami silts un apkure nav nepieciešama, savukārt, vakarā un nakts laikā, temperatūrai pazeminoties, iespējams uzsākt nelielu siltumenerģijas lietojumu, izvairoties no drēgnuma un mitruma mājokļos. Automātiskās darbības ēkas individuālais siltumpunkts nodrošina, ka, ārgaisa temperatūrai paaugstinoties, apkure izslēgsies un siltumenerģija netiks patērēta.

Apkures pieslēgšana mājai notiek pēc iepriekšējā apkures sezonā iedzīvotāju nolemtā un apstiprinātā apkures režīma, ja temperatūras režīms nav norādīts atsevišķi šajā apkures sezonā. Ja mājās iedzīvotāji izvēlas dažādus apkures režīmus dienas un nakts stundās, tad Gren siltumtehnikā šādus parametrus siltumpunkta iekārtā ieregulē.

Tarifa un tiešu norēķinu pakalpojuma cenas izmaiņas



Gatavojoties nākamajai apkures sezonai, vasarā veikti ikgadējie remonta un iekārtu apkopes darbi māju individuālajos siltumpunktos. Pārbaudīta arī siltumtīklu darbība, pabeigta arī lokālo katlu māju Neretas ielā 10 A un Kalnciema ceļā 109 B pārbūve pārejai no dabasgāzes izmantošanas uz koksnes granulu izmantošanu, kas uzlabo siltumapgādes pakalpojuma drošību klientiem un vēl vairāk samazina importētās dabasgāzes izmantošanu Jelgavas centralizētajā siltumapgādē. Tā kā šķeldas cena nākamajai apkures sezonai ir augstāka, nekā tā bija kurināmā piegādēm vasaras mēnešos un septembrī, **Gren siltumenerģijas tarifs Jelgavā no 2023. gada 1. oktobra** nedaudz mainās un tas ir **72.39 EUR/MWh (bez PVN)**. Jaunais tarifs ir par 0.95 EUR jeb 1.3% augstāks nekā septembrī. Tarifs saglabāsies nemainīgs līdz 2023. gada beigām un jaunajā apkures sezonā krasas cenu izmaiņas uzņēmums neprognozē. Siltumenerģijas tarifs klientiem Jelgavā ir zemāks nekā tas bija iepriekšējā apkures sezonā.



Ar 2023. gada 1. oktobri SIA Gren Jelgava par 0,32 EUR paaugstina maksu par tiešo norēķinu pakalpojumu ar drukāta papīra rēķina sagatavošanu un piegādi un tā būs 1,59 EUR + PVN. Maksas izmaiņas ir saistītas ar rēķinu drukāšanas un piegādes dzīvokļu īpašniekiem izmaksu pieaugumu no pakalpojumu sniedzējiem.

- Izmaiņas attiecas tikai uz klientiem, kuri saņem drukātus rēķinus papīra formātā.
- Maksa tiešo norēķinu pakalpojumam ar elektroniski piegādātu rēķinu e–pastā vai Gren klientu portālā **mans.gren.lv** nemainās un tā ir – 1,27 EUR bez PVN.
- Aicinām klientus, kuri saņem SIA Gren Jelgava rēķinus par siltumenerģiju papīra formātā, izvērtēt iespēju saņemt rēķinus elektroniski e–pastā vai Gren Klientu portālā un atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā.
- **Atteikties no papīra rēķina var:**
 - rakstot brīvas formas pieteikumu uz e–pastu: klienti.jelgava@gren.com;
 - sazinoties ar Gren Klientu apkalpošanas centru pa tālruni 63007055 vai no Gren interneta vietnes www.gren.lv saziņas formas;
 - kļūstot par Gren Klientu portāla mans.gren.lv lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,

Gren