



Ziņas Gren klientiem

Laipni aicināti pievienoties Gren klientu portālam Mans Gren

Gren Klientu pašapkalpošanās portāls **Mans Gren** – www.mans.gren.lv ir klientu apkalpošanas interneta vietne, kurā vienuviet ir pieejama visa klientiem nepieciešamā informācija par Gren piedāvātajiem pakalpojumiem.

Portālā reģistrētiem lietotājiem, saistībā ar noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu, iespējams:

- apskatīt mājas siltumenerģijas patēriņu;
- apskatīt klienta rēķinus un tos arī apmaksāt tieši no portāla;
- apskatīt savus datus un tos atjaunot, lai saziņa ar klientu būtu precīza un vienkārša;
- iepazīties ar parādu situāciju mājā, ja tāda izveidojusies;
- saņemt citas reģistrēto klientu priekšrocības.

Par reģistrētu Portāla lietotāju var kļūt ikviens Gren klients, kurš saņem Gren siltumapgādes pakalpojumu un kuram ir piešķirts Gren Klienta numurs.

Klients kļūst par Portāla lietotāju, izveidojot lietotāja kontu. Kontu klients izveido pats, Portālā aizpildot lietotāja konta izveidošanai nepieciešamo reģistrācijas formu ar atbilstošu informāciju.

Kļūstiet par **Mans Gren** lietotāju un saņemiet visu informāciju laikā un nekavējoties!

Ienāciet: www.mans.gren.lv!

Vairāk informācijas par reģistrāciju Gren mājaslapā: <https://gren.com/lv/mans-gren-lv/>, Portāla lietošanas noteikumos vai jautājot Gren Klientu apkalpošanas centra speciālistiem pa tālruni 63007055.

Ērtības, ko klientiem piedāvās Klientu apkalpošanas portāls:

- Rēķina saņemšana, tiklīdz rēķins ir sagatavots.
- Nekādas kavēšanās rēķina piegādes dēļ.
- Rēķinu arhīvs un iespēja apskatīt tos, klienta izvēlētajā laikā.
- Iespēja rēķinu apmaksāt tieši no portāla.

- Siltumenerģijas patēriņa pārskats un salīdzinājums ar iepriekšējiem periodiem.
- Siltumenerģijas patēriņa datu analīze un diagrammas.

- Iespēja pašam klientam aktualizēt informāciju par sevi un izvēlēties saziņas kanālus un iespējas ar Gren.
- Tas garantēs, ka Gren nosūtītā informācija Jūs sasniegs bez kavēšanās.

- Mājas siltumenerģijas parādu situācijas monitorings

Klienti jautā:

Kas rēķinā ir aprēķins „siltumenerģijas patēriņš karstā ūdens piegādes sistēmā, jeb cirkulācijas maksa”?

Vasarā ēkas individuālajā siltumpunktā uzskaitītā siltumenerģija nodrošina:

1. karstā ūdens sagatavošanu un
2. temperatūras uzturēšanu ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā: cirkulācijas cauruļvados (kas var būt novietoti gan pagrabos, gan bēniņos) un arī dzīvokļos divieļu žāvētājos, ja tādi ir.

Bez cirkulācijas nodrošināšanas klienti, atgriežot karstā ūdens krānu, uzreiz nevarētu saņemt karsto ūdeni, tas būtu ilgi jānotecina un kopējais ūdens patēriņš būtiski palielinātos, kā arī ūdens būtu izlietots nesaimnieciski.

Atsevišķā dzīvokļa maksājums par piegādāto siltumenerģiju sastāv no divām daļām – maksājumu par karstā ūdens sagatavošanu un maksājumu par cirkulācijas nodrošināšanu. Tā kā cirkulācijai patērētā siltumenerģija tiek aprēķināta kā starpība starp ēkas siltumenerģijas skaitītāja uzskaitīto un karstā ūdens sagatavošanai izlietoto siltumenerģiju, būtiska nozīme ir tam, cik daudz karstā ūdens iedzīvotāji izlietojuši, kā arī cik patiesa ir mājas pārvaldnieka vai apsaimniekotāja un iedzīvotāju sniegtā informācija par izlietoto karstā ūdens daudzumu.

Ja klientiem Jelgavā ir kādas neskaidrības Cirkulācijas maksas aprēķināšanas jautājumā, aicinām sazināties ar Gren Klientu apkalpošanas centru.

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,