



Ziņas Gren klientiem

09/2023

Tarifa maiņa no 01.oktobra

SIA "Gren Jelgava" iesniegusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK) izvērtēšanai siltumenerģijas tarifa izmaiņas Jelgavā no 2023. gada 1. oktobra. Plānotais siltumenerģijas gala tarifs klientiem ir **72.39 EUR/MWh (bez PVN)** un tas ir par 1.3 % jeb

0.95 EUR augstāks nekā šobrīd spēkā esošais siltumenerģijas tarifs – 71.44 EUR/MWh (bez PVN).

Siltumenerģijas tarifa izmaiņas ir saistītas ar kurināmā resursa – šķeldas cenu paaugstināšanos. Plānots, ka siltumenerģijas tarifs klientiem Jelgavā saglabāsies nemainīgs līdz 2023. gada beigām.

Mainās maksa par rēķina saņemšanu papīra izdrukas veidā

Pieaugot izmaksām no pakalpojumu sniedzējiem par siltumenerģijas rēķinu druku un piegādi dzīvokļu īpašniekiem, SIA "Gren Jelgava" sākot ar 2023.g. 1. oktobri paaugstina maksu par papīra rēķinu sagatavošanu un piegādi:

- **Maksa par drukātu rēķinu** – "Rēķina sagatavošana, drukāta un elektroniska rēķina piegāde" būs **1,59 EUR + PVN**;
- Maksa par elektroniski piegādātu rēķinu e-pastā vai Gren klientu portālā www.mans.gren.lv.

"Rēķina sagatavošana ar piegādi elektroniski" paliek nemanīga – **1,27 EUR bez PVN**.

Tiem klientiem, kuri nebūs atteikušies no drukāta rēķina saņemšanas papīra formātā, par šo pakalpojumu turpmāk būs jāmaksā par 0,32 EUR + PVN vairāk, nekā tiem klientiem, kas rēķinu saņems elektroniski vai klientu portālā.

Aicinām klientus nopietni izvērtēt iespēju atteikties no rēķina saņemšanas drukātā veidā. To var izdarīt:

- Rakstot brīvas formas pieteikumu uz e-pastu: klienti.jelgava@gren.com;
- Kļūstot par Gren klientu portāla mans.gren.lv lietotāju un atzīmējot portālā vēlmi atteikties no drukāta rēķina;

Tiem klientiem, kam nav nekādu iespēju saņemt rēķinu elektroniski, Gren Klientu apkalpošanas centrs piedāvās iespēju nākt personīgi uz Klientu apkalpošanas centru Pasta ielā 47, Jelgavā un saņemt rēķina izdrukā, maksājot rēķina sagatavošanas maksu, kā līdz šim. Gren piedāvā arī veikt avansa maksājumu par siltumenerģiju. Par to sākotnēji jāvienojas ar Gren klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni: 63007055.

Klienti ir laipni aicināti pievienoties Gren klientu portālam Mans Gren!

Gren Klientu pašapkalpošanās portāls **Mans Gren** – www.mans.gren.lv ir klientu apkalpošanas interneta vietne, kurā vienuviet ir pieejama visa klientiem nepieciešamā informācija par Gren piedāvātajiem pakalpojumiem.

Portālā reģistrētiem lietotājiem, saistībā ar noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu, iespējams:

- apskatīt mājas siltumenerģijas patēriņu;
- apskatīt klienta rēķinus un tos arī apmaksāt tieši no portāla;
- apskatīt savus datus un tos atjaunot, lai saziņa ar klientu būtu precīza un vienkārša;
- iepazīties ar parādu situāciju mājā, ja tāda izveidojusies;
- saņemt citas reģistrēto klientu priekšrocības.

Par reģistrētu Portāla lietotāju var kļūt ikviens Gren klients, kurš saņem Gren siltumapgādes pakalpojumu un kuram ir piešķirts Gren Klienta numurs.

Klients kļūst par Portāla lietotāju, izveidojot lietotāja kontu. Kontu klients izveido pats, Portālā aizpildot lietotāja konta izveidošanai nepieciešamo reģistrācijas formu ar atbilstošu informāciju.

Kļūstiet par **Mans Gren** lietotāju un saņemiet visu informāciju laikā un nekavējoties!

Ienāciet: www.mans.gren.lv!

Vairāk informācijas par reģistrāciju Gren mājaslapā: <https://gren.com/lv/mans-gren-lv/>, Portāla lietošanas noteikumos vai jautājot Gren Klientu apkalpošanas centra speciālistiem pa tālruni 63007055.

Ērtības, ko klientiem piedāvās Klientu apkalpošanas portāls:

- Rēķina saņemšana, tiklīdz rēķins ir sagatavots.
- Nekādas kavēšanās rēķina piegādes dēļ.
- Rēķinu arhīvs un iespēja apskatīt tos, klienta izvēlētajā laikā.
- Iespēja rēķinu apmaksāt tieši no portāla.

- Siltumenerģijas patēriņa pārskats un salīdzinājums ar iepriekšējiem periodiem.
- Siltumenerģijas patēriņa datu analīze un diagrammas.

- Iespēja pašam klientam aktualizēt informāciju par sevi un izvēlēties saziņas kanālus un iespējas ar Gren.
- Tas garantēs, ka Gren nosūtītā informācija Jūs sasniegs bez kavēšanās.

- Mājas siltumenerģijas parādu situācijas monitorings

Prieks būt Jūsu siltumenerģijas piegādātājam,