

GREN EESTI AS
MAAGAASI VÖRGUTEENUSE OSUTAMISE- JA MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. “Gren Eesti AS maagaasi võrguteenuse osutamise- ja müügi tüüptingimused” on koostatud lähtuvalt Maagaasiseaduse §23¹ nõuetest ja reguleerivad maagaasi jaotusteenuse (edaspidi võrguteenus) osutamist Gren Eesti aktsiaseltsi (edaspidi Võrguettevõtja) poolt gaasi turuosalistele.
- 1.2. Võrguteenuse osutamiseks sõlmib Gren Eesti AS (edaspidi Võrguettevõtja) gaasivõrgu kasutamist taotleva turuosalisega (edaspidi Ostja) võrguteenuse osutamise lepingu (edaspidi Võrguleping või leping). Võrguettevõtja ja Ostja on edaspidi nimetatud eraldi Pool või koos Pooled.
- 1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate Võrgulepingute ja varasemalt sõlmitud võrguteenust käsitlevate kokkulepete kohta. Tüüptingimused on Võrgulepingu lahutamatuks osaks.
 - 1.3.1. Vastuolu korral varasemate võrguteenust käsitlevate kokkulepete ja Tüüptingimuste vahel lähtutakse Tüüptingimustest ning Pooled sõlmivad uue kirjaliku Võrgulepingu.
 - 1.3.2. Kui Poolte vahel puudub kirjalik võrguteenuse osutamist käsitlev leping, kuid Võrguettevõtja esindaja on avanud võrguühenduse ja gaasivarustuse, siis Võrgulepingu sõlmimise kuupäevaks loetakse võrguühenduse avamise kuupäeva ning võrguteenust osutatakse ja müüakse kooskõlas Tüüptingimustega ning pooled sõlmivad kirjaliku Võrgulepingu.
 - 1.3.3. Võrgulepingu Tüüptingimustest võib Poolte kokkuleppel kõrvale kalduda.
- 1.4. Võrguteenuse hinnad, mis on seaduses ettenähtud korras kehtestatud ja avalikustatud, on Võrgulepingu lahutamatuks osaks, sõltumata sellest, kas hinnakiri on lepingule otseselt lisatud või mitte.
- 1.5. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta Tüüptingimusi, kooskõlastades ja avalikustades uued Tüüptingimused seaduses sätestatud korras.
- 1.6. Võrguettevõtjal on õigus seadusega sätestatud korras ja tingimustel ühepoolset muuta võrguteenuse hinda. Muudetud hinnad on Võrgulepingu osaks alates nende kehtimahakkamisest.
- 1.7. Kui Võrguettevõtja on sõlminud gaasi müüjaga (edaspidi Müüja) kokkuleppe võrguteenuse müügi vahendamiseks, siis Müüja müüb gaasi koos võrguteenusega Ostjaga sõlmitud gaasi müügi lepingu alusel, kui Ostjaga ei ole kokku lepitud teisiti. Võrguteenuse Tüüptingimused on sellisel juhul Müüjaga sõlmitud gaasi müügi lepingu lahutamatu osa.
 - 1.7.1. Võrguettevõtja ja Müüja vahelises kokkuleppes lahendatakse võimalikud vastuolud müügi ja võrguteenuse tüüptingimuste vahel.
 - 1.7.2. Võrguettevõtja avalikustab andmed tema võrkudes tegutsevate gaasi müüjate kohta, kellega on sõlmitud kokkuleppe võrguteenuse müügi vahendamiseks.
- 1.8. Võrguettevõtja müüb võrguteenust avalikustatud ja Konkurentsiametiga kooskõlastatud hindade alusel.
- 1.9. Võrgulepingu sõlmimisega annab Ostja Võrguettevõtjale nõusoleku töödelda, edastada või avaldada Võrgulepingut puudutavaid andmeid, sealhulgas Ostja isikukoodi ja asukohta, isikutele, keda Võrguettevõtja kasutab Võrgulepingu täitmisel, samuti isikutele kes on otseselt seotud Võrgulepingu täitmiseks vajalike arvete valmistamisega, edastamisega, trüki ja postitusteenuste osutamisega, panga- ja inkassoteenuste osutamisega, tingimusel, et nimetatud isikutel on õigus kasutada saadud andmeid ainult oma otseselt Võrguettevõtjaga seotud tegevusteks.
- 1.10. Kokkuleppel kasutavad pooled elektroonilise allkirjaga allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnustavad sellises dokumendivormis sõlmitud kokkuleppeid.

2. Mõisted

2.1. Võrgulepingus ja Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 2.1.1. **gaasiarvesti** on mõõtepunkti paigaldatud mõõtevahend seda läbinud küttegaasi koguse (mahu või massi) mõõtmiseks ja esitamiseks;
- 2.1.2. **gaasi rõhk** on gaasitorustikus oleva gaasi absoluutse rõhu ja õhurõhu vahe;
- 2.1.3. **koondarve** on mitme tarbimiskohaga Ostjale esitatav ühine arve, kus on näidatud koos kõigi tarbimiskohtade kogused ja maksumused;
- 2.1.4. **leppkoguse mõõtur** ehk **teisendusseade** on gaasiarvestiga ühilduv mõõtevahend, mis automaatselt teisendab mõõtetingimustel mõõdetud gaasi koguse leppetingimustele vastavaks gaasi koguseks;
- 2.1.5. **leppetingimused** on gaasi temperatuur 20° C ja gaasi absoluutne rõhk 1,01325 baari.
- 2.1.6. **liitumispunkt** on võrguühendusel asuv täpselt määratletud punkt, mida loetakse võrgu ja tarbijapaigaldise või võrgu ja teisele ettevõtjale kuuluva võrgu ühenduskohaks ning mis määratakse võrguühenduse fikseerimise kokkuleppes;
- 2.1.7. **maagaas** (edaspidi gaas) on gaasitorustike kaudu edastatav ja jaotatav metaanirikas looduslik küttegaas;
- 2.1.8. **makseteatis** on Müüja poolt Ostjale esitatud teatis, milles on välja toodud perioodi arvutuslik tarbitav gaasikogus, sellele vastav hinnagrupp, näitude teatamise sagedus ja maksete tähtajad;
- 2.1.9. **mõõtepunkt** on gaasi mõõtmiseks väljaehitatud koht gaasitorustikul kuhu paigaldatakse mõõtevahendid ja kus mõõdetakse võrgust väljuvat või võrku sisenevat gaasi kogust;
- 2.1.10. **mõõtesüsteem** on mõõtevahendite kogum võrguühendust läbinud gaasi koguse määramiseks;
- 2.1.11. **müügi periood** on lepingus kokku lepitud ajavahemik müügi arvestamiseks;
- 2.1.12. **plaaniline gaasikatkestus** on võrguettevõtja algatusel, sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus toimuv gaasivarustuse või võrguühenduse katkestus;
- 2.1.13. **prognoosarve** on Võrguettevõtja poolt Ostjale esitatav arve, milles perioodi jooksul tarbitud gaasi kogus on määratud arvestuslikul meetodil eelneva perioodi keskmise või sarnase perioodi gaasi tarbimise alusel;
- 2.1.14. **tarbimiskoht** on koht (kinnistu, hoone), kus asub Ostja tarbijapaigaldise osaks olev gaasipaigaldis, mille abil ostja tarbib või saab tarbida gaasi ja võrguteenuseid;
- 2.1.15. **võimsus** on ajaühikus läbi toru ristlõike voolava gaasi kogus;
- 2.1.16. **võrguteenus** on võrgu kaudu gaasi ülekande ja jaotamise teenuse osutamine;
- 2.1.17. **võrguühenduse fikseerimise kokkulepe** on kirjalik kokkulepe, millega Võrguettevõtja ja Ostja fikseerivad olemasoleva võrguühenduse ja tarbijapaigaldise andmed, millised on vajalikud võrguteenuse osutamiseks ja müügiks;
- 2.1.18. **jaotusteenus** on gaasi transpordi teenus jaotusvõrgus alates ülekande- või jaotusvõrgu liitumispunktist kuni Ostja gaasipaigaldise või teise jaotusvõrgu liitumispunktini.
- 2.1.19. **võrguühendus** on gaasipaigaldis, mille abil on loodud võimalus gaasi voolamiseks võrgust tarbija gaasipaigaldisse või teisele ettevõtjale kuuluvasse võrku;
- 2.1.20. **võrk** on gaasitorustike ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum, mis on vajalik gaasi ülekandeks ja jaotamiseks, kusjuures võrku kuuluvaiks ei loeta tarbijapaigaldise ega seadmeid;
- 2.1.21. **gaasivarustuse katkestamine** on võrgu ja tarbijapaigaldise piiril (liitumispunktis) või selle läheduses asuva sulgeseadme sulgemine viisil, mis peatab/katkestab gaasi voolamise võimaluse tarbijapaigaldisse;
- 2.1.22. **võrguühenduse katkestamine** on gaasivarustuse katkestamine, millele lisaks demonteeritakse vastavast mõõtepunktist gaasiarvesti, teisendusseade või mõni teine vastava võrguühenduse osa;
- 2.1.23. küttegaasipaigaldis (edaspidi **gaasipaigaldis**) on küttegaasitorustike, -mahutite ja nendega seotud ehitiste statsionaarselt paigaldatud talituslik süsteem.

3. Võrguteenuse osutamine

- 3.1. Võrguettevõtja tagab võrguga liitunud Ostjale võrguühenduse alalise kasutamise ning gaasi jaotamise liitumispunktini Võrgulepingus sätestatud tingimustel.
- 3.2. Võrguettevõtja poolt jaotatud gaasi üleandmine toimub liitumispunktis, kui pooled ei ole Võrgulepingus kokku leppinud teisiti.
- 3.3. Ostjale liitumispunktis müüdüd võrguteenuse kogus perioodis võrdub läbi sama liitumispunkti Ostja poolt perioodis ostetud gaasi kogusega.
- 3.4. Ostja ei või ilma Võrguettevõtja nõusolekuta tarbida gaasi kokkulepitud võrguühenduse maksimaalset võimsust ületava võimsusega.
- 3.5. Ostja tagab Võrguettevõtjale ligipääsu võrguühenduse toimimiseks vajalikele gaasirõhu reguleerimise seadmetele ja võrgu ning Ostja gaasipaigaldise vahelistele sulgeseadmetele, mis on vajalikud võrguühenduse toimimiseks ja Võrgulepingu täitmiseks, kui need asuvad Ostja vallataval või hallataval kinnistul või maaüksusel. Ostja lubab vajaduse korral Võrguettevõtjal nende seadmete asukohta muuta.
- 3.6. Ostja tagab Võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu mõõtevahenditele kui need asuvad Ostja vallataval või hallataval kinnistul või maaüksusel.
- 3.7. Võrguettevõtja või tema poolt volitatud isik, kellest on Ostjat Võrgulepingus ettenähtud korras teavitatud, korraldab võrguteenuste koguse määramiseks vajalike mõõteandmete kogumise ja töötlemise. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta Võrgulepinguga määratud volitatud isikut, teavitades sellest Ostjat vähemalt kuu aega ette.
- 3.8. Ostja kohustub teatama Võrguettevõtjale või tema poolt volitatud isikule arvestuskuu lõpu või kokku lepitud perioodi lõpu seisuga fikseeritud ning võrguteenuse hindade muutumisel fikseeritud mõõtesüsteemi näidud hiljemalt 3 päeva jooksul peale arvestuskuu lõppu, kui tarbimiskohta ei ole paigaldatud kauglugemisega mõõtesüsteemi või kui Pooled ei ole Võrgulepingus kokku leppinud teistsugust näitudest teavitamise viisi ja perioodi.
- 3.9. Ostja, kes tasub maksetealise alusel, teatab Võrguettevõtjale või tema poolt volitatud isikule mõõtesüsteemide näidud maksetealises märgitud aegadel ning võrguteenuse hinna muutumise kuupäeva seisuga.
- 3.10. Kui Ostja soovib tarbijapaigaldise võimsust muuta, siis Võrguettevõtja vahetab või seadistab ümber mõõtesüsteemi Ostja kulul.
- 3.11. Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuse osutamisest, kui:
 - 3.11.1. võrguteenuse Ostja gaasipaigaldis ei ole kooskõlas õigusaktide nõuete või Võrguettevõtja poolt võrguga ühendamiseks esitatud tehniliste tingimustega;
 - 3.11.2. võrgus puudub võrguteenuse osutamiseks vajalik võimsus;
- 3.12. Võrguettevõtja põhjendab võrguteenuse osutamisest keeldumist. Keeldumise põhjenduses tuleb viidata keeldumise õiguslikule alusele. Punkti 3.11.2. sätestatud alusel keeldumisest teavitab Võrguettevõtja Konkurentsiametit.

4. Võrguühenduse fikseerimise kokkuleppe

- 4.1. Võrguettevõtja sõlmib Ostjaga, kelle tarbijapaigaldise või gaasivõrgu ning Võrguettevõtjavõrgu vahel on võrguühendus, võrguühenduse fikseerimise kirjaliku kokkuleppe, millega määratakse:
 - 4.1.1 võrguühenduse maksimaalne lubatav võimsus (kulu), mille ühikuks on m³/h,
 - 4.1.2 liitumispunkti asukoht,
 - 4.1.3 mõõtepunkti asukoht võrguühendusel,
 - 4.1.4 gaasiarvesti kompleksus, identifitseerimise tähised, plommid, sulge- ja infokleebised ning gaasiarvesti näidud,
 - 4.1.5 võrguühenduse rõhu kategooria ja rõhurežiim,
 - 4.1.6 kas Ostja on vabatarbija või kodutarbija ja kas Ostja kasutab gaasi alalise elukohana kasutatava eluruumi kütmiseks,

- 4.1.7 kas Ostja on eluruumide kütteks soojust tootev ettevõtja, kellel ei ole võimalik kasutada kütusena muud kütust kui gaas.
- 4.2. Võrguühenduse fikseerimise kokkulepe on Võrgulepingu lahutamatu osa. Kui Poolte vahel puudub kirjalik Võrguleping siis lähtutakse p.1.3. sätetest.
5. Võrguteenuse kvaliteedinõuded
- 5.1. Võrguettevõtja tagab Ostja liitumispunktis gaasi rõhurežiimi vastavalt võrguühenduse fikseerimise kokkuleppele.
- 5.2. Võrguettevõtja tagab, et riketest põhjustatud gaasikatkestuse kestus ei ületa Tüüptingimustes sätestatud aega.
6. Nõuded gaasipaigaldistele
- 6.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevat võrku ja gaasipaigaldist kasutatakse nõuetekohaselt ja ettenähtud otstarbel ning et need ei ohusta inimesi, vara ega keskkonda.
- 6.2. Ostja ei või kasutada gaasiseadmeid, mis häirivad gaasivõrgu rõhurežiimi või võrguühenduse taga asuvate teiste gaasiseadmete kasutamist või mille kasutamine on Eesti Vabariigis kehtestatud normide kohaselt keelatud või mille tarbimisvõimsus on suurem kui kokku lepitud maksimaalne võrguühenduse võimsus.
- 6.3. Kui liitumispunktiga liidetud tarbijapaigaldis on mitme tarbija ühisomandis, siis omanikud tagavad ühisomandis oleva gaasipaigaldise nõuetekohasuse. Samas tagavad ühisomandis oleva tarbijapaigaldise omanikud, et ühisomandis oleva gaasipaigaldise osad, mis ei vasta nõuetele kas lülitatakse välja või muudetakse nõuetele vastavaks.
7. Gaasikatkestused
- 7.1. Võrguettevõtjal on õigus katkestada Ostja võrguühendus või piirata võrguühenduse kasutamist seadusega sätestatud korras, kui Ostja ei ole maksnud lepinguga ettenähtud tasu või on muul viisil rikkunud oluliselt lepingut.
- 7.2. Oluliseks lepingu rikkumiseks peetakse, kui Ostja:
- 7.2.1 tarbimiskoha gaasitarve ületab võrguühenduse läbilaskevõimet;
- 7.2.2 kasutab tarbimiskohas gaasiseadmeid, mis ei ole nõuetekohased, on ohtlikud või häirivad võrgu toimimist;
- 7.2.3 rikub Võrguettevõtja gaasipaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;
- 7.2.4 ei luba Võrguettevõtja töötajaid või teisi lepingu täitmisega seotud isikuid Ostja tarbimiskohas paiknevate Võrguettevõtja gaasipaigaldiste, sealhulgas mõõtesüsteemide, sulgeseadmete ja neid ühendavate torustike juurde;
- 7.2.5 rikub lepingust tulenevaid kohustusi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 7.2.6 rikub lepingust tulenevaid kohustusi nii, et Võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda lepingu täitmise jätkamist;
- 7.3. Võrguettevõtjal on õigus katkestada võrguühendus kui gaasivarustuse katkestamisest samal võrguühendusel on möödunud 60 päeva kuid gaasivarustuse katkestamise põhjustanud asjaolud ei ole kõrvaldatud.
- 7.4. Võrguettevõtjal on, lisaks Maagaasiseaduses loetletule, õigus katkestada gaasivarustus seadusega sätestatud korras, teatades sellest vähemalt seitse päeva ette, kui:
- 7.4.1 kui liitumispunkti kaudu võrguga ühendatud gaasipaigaldis on mitme tarbija ühisomandis ja nende esindaja on Ostja, siis Võrguettevõtjal on õigus katkestada gaasivarustus kõigile sama liitumispunkti kaudu võrguga ühendatud tarbijatele kui Ostja või tarbijapaigaldise volitatud haldaja ei taga gaasivarustuse katkestamise asjaolude tekkimise põhjustanud gaasipaigaldise osa väljalülitamist/eraldamist ühisomandis olevast ülejäänud tarbijapaigaldisest;
- 7.4.2 60 päeva möödumisel Tüüptingimuste kehtestamise kuupäevast puudub poolte vahel kirjalik Võrguleping.

- 7.5. Riketest põhjustatud gaasivarustuse katkestuse kestust hakatakse arvestama hetkest, millal Võrguettevõtja tuvastab gaasikatkestuse alguse või Ostja teavitab sellest Võrguettevõtjat.
- 7.6. Võrguettevõtjal on õigus erakorralistes olukordades piirata Ostja poolt gaasi tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule.
- 7.7. Kui gaasikatkestus toimus Ostja süül, taastab Võrguettevõtja gaasivarustuse või võrguühenduse pärast seda, kui Ostja on hüvitanud gaasivarustuse või võrguühenduse taastamisega seotud kulutused.
- 7.8. Võrguettevõtjal on õigus võrgu plaaniliseks remondiks ja juurdeehituseks katkestada Ostja gaasivarustus kokku kuni 72 tundi aastas, kui ilma katkestuseta ei ole võimalik vajalike tööde teostamine. Võrguettevõtja kooskõlastab Ostjaga planeeritava katkestuse vähemalt kaks nädalat ette ja arvestab, et tulenevalt gaasi kasutamisest kütteks, on eelistatud plaaniliste remondi- ja ehitustööde aeg väljaspool kütteperioodi.

8. Võrguteenuse koguste määramine

- 8.1. Võrguteenuse müügi aluseks on gaasi kogus, mis läbib liitumispunkti. Võrguteenuse müügi aluseks olev gaasi kogus mõõdetakse või määratakse Võrgulepingu ja Tüüptingimustega sätestatud korras.
- 8.2. Võrguettevõtja paigaldab oma valduses olevas võrgus võimalikult liitumispunkti lähedale mõõtesüsteemi võrguühendust läbinud gaasi koguse määramiseks omal kulul kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 8.3. Korterelamu või mitme tarbija ühisomandis oleva elamu võrguühendusele võib Võrguettevõtja paigaldada ainult ühe mõõtesüsteemi kui selle abil on mõõdetav kogu liitumispunkti läbinud gaasikogus.
- 8.4. Ostja tagab tema gaasipaigaldises asuvate mõõtesüsteemide ja nendele paigaldatud plommide ja kleebiste puutumatus.
- 8.5. Ostja teatab Võrguettevõtjale viivitamatult mõõtesüsteemi plommide/kleebiste kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest või selle näitade mõjutamisest või moonutamisest.
- 8.6. Mõõtesüsteemi näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad Võrguettevõtja või tema poolt volitatud isiku koostatud ja Ostjaga kooskõlastatud kirjalikud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud ning arvete esitamise aluseks.
- 8.7. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab Võrguettevõtja mõõtesüsteemi kuuluvate mõõtevahendite erakorralise taatlemise. Kui taatlemise käigus selgub, et mõõtevahend osutus nõuetele mittevastavaks, kannab erakorralise taatlemisega seotud kulud Võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab erakorralise taatlemisega seotud kulud Ostja.
- 8.8. Võrguettevõtja tagab tema valduses olevate mõõtesüsteemide nõuetekohase hoolduse ja korrasoleku.

9. Võrguteenuse müük

9.1. Võrguteenuse müügi viisid on:

- A. Makseteatise alusel
- B. Perioodis tarbitud koguse alusel

9.1.1. A. **Makseteatise alusel**, perioodiga kuni 12 kuud

- 9.1.1.1. Võrguettevõtja esitab Ostjale makseteatise, kuhu on märgitud tarbimisaasta jooksul liitumispunkti läbiv prognoositav gaasi kogus, näitade teatamise ja maksete tähtajad;
- 9.1.1.2. Võrguettevõtja teeb perioodi lõpul ja võrguteenuse hindade muutumisel tasaarvestuse tegelikult tarbitud gaasikoguse alusel ning esitab sellekohase arve;
- 9.1.1.3. Ostja teatab mõõtesüsteemi näidud makseteatises ettenähtud korras ning võrguteenuse hindade muutumisel;
- 9.1.1.4. Kui Ostjale on esitatud mitu makseteatist, siis kehtib hilisem;

- 9.1.1.5. Kui võrguteenuse tegelik kasutamine erineb oluliselt prognoositust, on Võrguettevõtjal õigus esitada uus makseteatis.
- 9.1.2. B. Perioodis tarbitud koguse alusel**
- 9.1.2.1. Perioodiks on üks arvestuskuu kui Võrgulepingus ei ole kokku pikem periood.
- 9.1.2.2. Ostja teatab mõõtesüsteemi näidud arvestuskuu või perioodi lõpu seisuga hiljemalt arvestuskuule või perioodi lõpule järgneva kuu 1. tööpäeval, kui Võrgulepingus ei ole kokku lepitud teist tähtaega.
- 9.1.2.3. Võrguettevõtja esitab Ostjale perioodis tarbitud võrguteenuse koguse kohta arve hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale perioodi lõppu, kui Võrgulepingus ei ole kokku lepitud teist tähtaega.
- 9.2. Kui Ostja ei ole teatanud Võrgulepingus määratud tähtaegadel mõõtesüsteemi näite, siis peab ta tasuma Võrguettevõtja poolt esitatud prognoosarve alusel ja tasaarvlemine tehakse järgneva arvestuskuu või perioodi mõõtesüsteemi näitude alusel.
- 9.3. Kui Ostja ei ole võrguteenuse hindade muutumisel teatanud 10 päeva jooksul mõõtesüsteemi näite, siis kehtib prognoosarvel hinna muutumise päeva kohta arvestatud gaasi kogus. Ostjal on õigus nõuda hinna muutumisega seotud tasaarvlemist juhul kui ta tõendab, et tegelikult tarbitud kogus on erinev prognoosarvel märgitud kogusest.
- 9.4. Võrguettevõtjal on õigus fikseerida mistahes ajal mõõtesüsteemi näite ja viia võrguteenuse müügi arvestus vastavusse tegeliku tarbimisega, sealhulgas esitada täiendav arve või uus makseteatis.
- 9.5. Ostja peab lubama Võrguettevõtjal või tema poolt volitatud isikul fikseerida mõõtesüsteemi näite ning vajadusel eelnevalt kokku leppima näitude fikseerimise aja ja võimaluse.
- 9.6. Võrguettevõtja korraldab mõõtesüsteemi näitude fikseerimise kõikides mõõtepunktides vähemalt üks kord aastas.
- 9.7. Arve ja/või makseteatis väljastatakse Ostjale vastavalt Võrgulepingule kas paber kandjal või elektroonilise dokumendiga.
- 9.8. Kui Ostja ei ole saanud arvet või makseteatist mõistliku aja jooksul, peab ta Võrguettevõtjat või tema poolt volitatud isikut sellest teavitama. Mõistlikuks ajaks on 15 kalendripäeva peale arvestuskuu või viimase maksetealise kehtivuse lõppu, kui pooled ei ole Võrgulepingus kokku leppinud teisiti.
- 9.9. Kui Võrguettevõtja ja gaasi Müüja vahel on vastav kokkuleppe (punkt 1.7.) millega võrguteenust ja gaasi müüakse koos siis on nendel ühesugune müügi ja arvete esitamise viis ja sagedus. Ühise arve võrguteenuse ja gaasi eest esitab Müüja ning arvel peavad olema eraldi väljatoodud gaasi ja võrguteenuse hinnad ning kogused.
- 9.10. Kui Ostja, kellele osutab võrguteenuse müüki vastavalt p.1.7 gaasi Müüja, soovib vahetada gaasi Müüjat, siis peab Ostja teavitama sellest Võrguettevõttest vähemalt 30 päeva ette ning sõlmima Võrgulepingu Võrguettevõtjaga.

10. Võrguteenuse eest tasumine

- 10.1. Ostja tasub võrguteenuse eest ning muud Võrgulepingust tulenevad tasud kokku lepitud viisil ja tähtaegadel, Võrguettevõtja või Müüja poolt esitatud arve või maksetealise alusel. Tasumisel viitab Ostja arvel või makseteatisel olevale viitenumbrile.
- 10.2. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõtja või Müüja arvelduskontole või kassasse.
- 10.3. Kui Ostja ei tasu arvet tähtaegselt, on Võrguettevõtjal või tema poolt volitatud isikul õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,05% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval. Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, kustutatakse võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.
- 10.4. Kui Ostja tasub gaasi ja võrguteenuse eest koos, siis loetakse kõigepealt tasutuks võrguteenuse kasutamine ja siis gaasi ost.

- 10.5. Kui Ostja ei nõustu esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kirjalikult enne maksetähtaja saabumist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab Ostja aktsepteeritud osa vastavalt Võrgulepingule. Arve esitaja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kirjalikult kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib Võrguettevõtja või Müüja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja tasu koos viivisega.
- 10.6. Kui Ostjal tekib ettemaks, jäetakse see järgmiste tasude katteks, proportsionaalselt gaasi ja võrguteenuse hindadega. Ostja nõudmisel teeb Võrguettevõtja või tema poolt volitatud Müüja Ostjale tagasikande 3 tööpäeva jooksul.
- 10.7. Ostja maksab Võrguettevõtja või tema poolt volitatud Müüja nõudmisel ettemaksu kui:
 - 10.7.1. Ostja on viimase 12 kuu jooksul arvete tasumisel ületanud maksetähtaega 10 päeva rohkem kui kolmel korral või üle 30-ne päeva kokku;
 - 10.7.2. Ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankrotivõi likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 10.7.3. Ostja tarbimiskohas on võrguühendus katkestatud Ostja poolse lepingu rikkumise tõttu;
 - 10.7.4. Ettemaksu suurus ei või ületada 3-kordset kuu tarbimisele vastavat tasu, mis on määratud analoogilise varasema kuu tarbimise või tarbimise prognoosi alusel.

11. Vastutus kohustuste rikkumise eest

- 11.1. Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.
- 11.2. Pooled vastutavad isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.
- 11.3. Kohustuse mittekohane täitmine või täitmata jätmine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:
 - 11.3.1. loodusõnnetused;
 - 11.3.2. tulekahju;
 - 11.3.3. majandusblokaad gaasisüsteemiga ühendussüsteemis töötavate riikide vahel;
 - 11.3.4. streik;
 - 11.3.5. diversiooni või vandalismi akt;
 - 11.3.6. eriolukorra väljakuulutamise;
 - 11.3.7. süsteemihalduri õiguspärane tegevus gaasisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
- 11.4. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 11.5. Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste täitmata jätmisega või mittekohase täimisega põhjustatud otsese varalise kahju.
- 11.6. Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisel mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kirjalikult kahju arvatava suuruse ja kahju hüvitamise aluse.
- 11.7. Poolel on õigus nõuda teiselt poolelt kahju olemasolu ja suurust tõendava teabe esitamist.

12. Teavitamine

- 12.1. Kõik Võrgulepingu täimisega või Võrgulepingust tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse ametlikult ja kooskõlas lepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja, faksi või elektronposti teel, Võrgulepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või numbritel.

- 12.2. Käesolevas punktis toodud nõuded ei kehti Lepingu punktis 10 määratud korras esitatud arvete ja makseteatiste kohta.
 - 12.3. Teade loetakse kätteantuks, kui on täidetud üks alljärgnevatest tingimustest:
 - 12.3.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 12.3.2. teade on saadetud postiasutuse kaudu tähtitud kirjaga;
 - 12.3.3. faksi või elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt;
 - 12.4. Ostja teavitab Võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.
 - 12.5. Ostja teatab Võrguettevõtjale gaasikatkestustest Võrgulepingus näidatud telefonil või elektronposti aadressil.
 - 12.6. Võrguettevõtja või tema volitusel Müüja teavitab ja kooskõlastab Ostjaga plaaniliste gaasikatkestuste kuupäevad seoses võrgu remondi-ja ehitustöödega Võrgulepingus või õigusaktis sätestatud tähtajaks.
 - 12.7. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab Võrguettevõtja Ostjale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.
 - 12.8. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Ostja Võrguettevõtjat 14 päeva jooksul.
 - 12.9. Juhul kui Ostja kavatsus on katkestada gaasi tarbimine järgnevaks 12-ks või enamaks kuuks on ta kohustatud sellest teatama Võrguettevõtjale.
 - 12.10. Juhul kui Ostja kavatsus on võõrandada tema valduses olev gaasipaigaldis, on ta kohustatud sellest teatama Võrguettevõtjale vähemalt 14 päeva enne võõrandamise lepingu sõlmimist. Nimetatud teates peab Ostja esitama ka vastava gaasipaigaldise uue valdaja kontaktandmed.
 - 12.11. Lepingule allakirjutamisega annab Ostja Võrguettevõtjale nõusoleku Võrguettevõtja telefoninumbrile saabunud Ostja kõnede salvestamiseks ning kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poole tehtud toimingute tõendamiseks.
13. Võrgulepingu muutmine ja lõpetamine ning erimeelsuste lahendamine
 - 13.1. Võrgulepingut saab muuta Poolte kokkuleppel või muudel Võrgulepingus või seaduses ettenähtud alustel.
 - 13.2. Võrguleping lõpeb:
 - 13.2.1. tähtajalise Võrgulepingu korral, tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne Võrgulepingu kehtivusaja lõppu Võrgulepingu lõppemisest;
 - 13.2.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 13.2.3. Võrgulepingu ülesütlemisel Võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;
 - 13.2.4. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;
 - 13.2.5. Ostja surma korral;
 - 13.2.6. tarbimiskoha ja võrguühenduse hävimisel.
 - 13.3. Ostjal on õigus Võrguleping lõpetada igal ajal, teatades sellest võrguettevõtjale kirjalikult vähemalt 30 päeva ette.
 - 13.4. Kui Ostja ei ole täitnud p. 12.10 toodud kohustust, on Võrguettevõtjal õigus, õigus Võrguleping üles öelda 3 kuu möödumisel kuupäevast, millal Ostja oleks pidanud hiljemalt täitma p.12.10 toodud kohustuse.
 - 13.5. Võrguettevõtjal on õigus Võrguleping lõpetada kui ühekordne võrguühenduse katkestus vastaval võrguühendusel on kestnud rohkem kui 6 kuud.
 - 13.6. Ostja teatab Võrgulepingu lõppemisest Võrguettevõtjale mõõtesüsteemide lõppnäidud, võimaldab Võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatusel ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik Võrgulepingust tulenevad tasud.

- 13.7. Võrgulepingu lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud Võrgulepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast Võrgulepingu lõppemist neid lepingusätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast Võrgulepingu lõppemist.
- 13.8. Võrgulepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 13.9. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus Maagaasiseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 13.10. Kui Võrgulepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus Võrgulepingus sätestatud kohtus, sellise sätte puudumise korral kostja asukohajärgses kohtus.